

Vastuullisuuskatsaus
2025

Aktiivista arkea



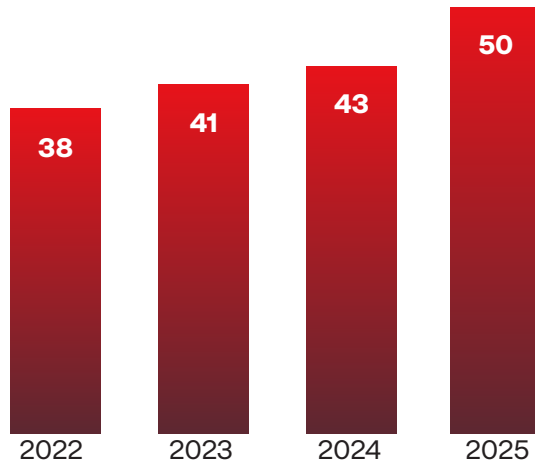
Sisällysluettelo

| | |
|--|-----------|
| Esperi lukuina | 3 |
| Toimitusjohtajan puheenvuoro: Vanha kappale, uusi elämä | 4 |
| Vuoden tapahtumia | 6 |
| Liiketoiminta-alueet | 8 |
| Strategiamme ytimessä onnelliset asukkaat | 9 |
| Asukkaat | 10 |
| Aktiivista arkea kodeissamme | 11 |
| Asiakastyytyväisyys jo kansainvälisesti vahvaa tasoa | 14 |
| Kohti asiakaslähtöisempää kirjaamista | 16 |
| Uniikki-kodit lisäävät vaativan asumisen osaamista | 19 |
| Kun todellisuus ei ole yhteinen | 20 |
| Kohti omannäköistä elämää | 21 |
| Esperiläiset | 22 |
| Prosessien puolella: ”Kulttuurikin on yhteinen tapa toimia” | 23 |
| Kieli yhdistää työyhteisön | 25 |
| Suomi ulkomaalaisen silmin – turvallinen maa, vaikea kieli | 27 |
| Kuukauden onnistujat 2025 | 28 |
| Päivä hoitajien kengissä – johto työharjoittelussa | 29 |
| Nepsy-piirteet huomioidaan arjessa | 30 |
| Yhteiskunta | 31 |
| Näkemyks: Ikääntyvät suomalaiset haastavat palvelujärjestelmän | 32 |
| Kestävää kasvua yritysostoilla ja uusilla hoivakodeilla | 34 |
| Teknologia vapauttaa aikaa hoivaan | 35 |
| Varaudumme poikkeus- ja häiriötilanteisiin | 36 |
| Tulevaisuuden tähdet | 37 |
| Järjestelmällistä työtä kohti hiilineutraaliutta | 38 |
| Kestävyystiedot | 40 |
| #töissäesperillä | |

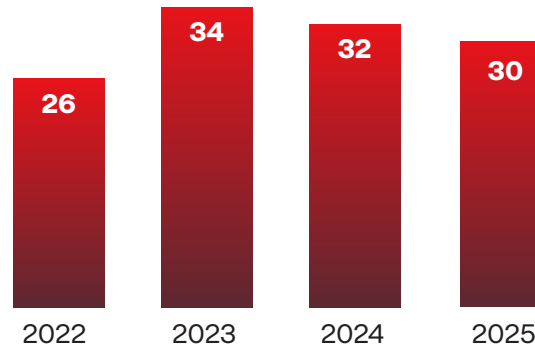


Esperi lukuina

Esperin asukaskokemuksen kehittyminen vuosina 2022-2025



Henkilöstön suositteluindeksi (eNPS)



**Esperi toimii
kaikilla Suomen
hyvinvointialueilla.**

Vuonna 2025 lisäsimme noin

540

asukaspaikkaa.

skaala -100 - +100

Asukaspaikkoja

8 000

Asukkaita yhteensä

7 200

Henkilöstöä yhteensä

7 150

Ilmastotavoitteet vuodelle 2030

-51,6%

päästöjä vuoteen 2023 verrattuna



Vanha kappale, uusi elämä

Meillä on vaimoni kanssa tapana katsoa Vain elämää -ohjelmaa. On hienoa nähdä, kuinka vanha kappale saa uusia ulottuvuuksia eri artistien käsittelyssä. Saman olen nähnyt myös Esperissä: joukkoomme on liittynyt sadoittain uusia osajia, ja jokainen on vienyt meitä omalla tavallaan eteenpäin kohti yhteistä päämääräämme, Suomen onnellisimpia asukkaita.

Koin erityistä ylpeyttä kasvavasta joukostamme, kun seisoin esihenkilöpäivillä 270 esperiläisen edessä. Siinä ymmärtää, mitä tarkoittaa joukon voima. Jos yhdessä päätämme nostaa asiakastytyväisyyttä tai ottaa käyttöön uutta teknologiaa, se myös tapahtuu.

Esperi täyttää tänä vuonna 25 vuotta. Neljännesvuosisadan aikana olemme saaneet aikaan yli 230 kodin kokonaisuuden. Vuosi 2025 oli jälleen vahva kasvun vuosi. Vuonna 2025 saimme yritysostojen kautta 24 uutta kotia, joihin sisältyi muun muassa kolme Uniikki-yksikköä, jotka täydentävät vammaispalvelujemme tarjontaa.

Olen iloinen siitä, että yritysostojen lisäksi olemme voineet rakentaa uusia koteja eri puolille Suomea, esimerkiksi Rovaniemelle, Järvenpäähän ja Muurameen. Päätöksiä on edesauttanut vahvistunut henkilöstötilanne. Kun tiedämme osajia löytyvän, uskallamme laajentua.

Miten varmistamme, että kulttuurimme ydin säilyy kasvun vauhdissa? Ajattelen, että esperiläinen tekee esperiläisen.

Jokainen tuo mukanaan jotain uutta ja arvokasta. Strategia ja arvot ohjaavat meitä, mutta kuten laulusa, vasta tulkinta herättää sanat eloon. Emme osta vain liiketoimintaa, vaan myös osaamista ja kokemusta – ja niiden ansiosta kulttuurimme kehittyy.

Vaikka olemme tänäkin vuonna saaneet paljon aikaan, hyvinvointialueiden talousahdinko on heijastunut koko sote-kenttään. Kyse ei ole siitä, saammeko tarpeeksi asukkaita, vaan siitä, saavatko ihmiset palveluita niitä tarvitessaan. Palvelujärjestelmä ei nykyisellään ole mitoitettu todelliseen, kasvavaan tarpeeseen.

On hyvä muistaa, että tarpeen kasvu kertoo onnistumisesta – ihmiset elävät pidempään kuin hyvinvointiyhteiskunnan alkuvaiheessa 1950–60-luvuilla. Hoivapalveluiden saatavuus ei saa olla raha- vaan arvovalintakysymys. Hyvinvointiyhteiskunnalla on sosiaalinen vastuu pitää huolta ihmisistään – myös heistä, jotka ovat sen rakentaneet.

Yhtälö on silti vaikea. Yli 80-vuotiaiden määrä kasvaa ja työikäisten vähenee. Nykykeinoilla emme tulevaisuudessa saa riittävästi henkilöstöä hoivaan.

Tarvitsemme teknologiaa vapauttamaan käsipareja sinne, missä ihmisen läsnäolo on korvaamatonta.

Teknologia Esperillä

Lue tutkasensori- ja tekoälyavusteisen kirjaamisen piloteistamme sivulta 35.

Nykyinen lainsäädäntö kuitenkin enemmän rajoittaa kuin mahdollistaa tämän. Tarvitsemme rohkeutta, joka mahdollistaa kokeilut ja oppimisen.

Toimintaympäristön haasteista huolimatta asukastyytyväisyyttä kuvaava NPS-luku on noussut jo 50:een. Se on poikkeuksellisen hyvä tulos millä tahansa toimialalla ja erityisen merkittävä suurelle

**Esperiläinen tekee esperiläisen.
Jokainen meistä on
omanlaisensa ja tuo mukanaan
jotain uutta ja arvokasta.**

hoiva-alan yhtiölle. Reseptimme on tavanomainen mutta varsin hyvä: panostamme perusasioihin, kuten turvallisuuteen, laatuun ja aktiiviseen arkeen. Ylitämme päivittäisen aktiviteettitavoittemme menen tullen.

Haluan kiittää kaikkia esperiläisiä siitä erinomaisesta työstä, jota olette tehneet vuonna 2025. Ajat eivät ole helpot, mutta olette siitä huolimatta antaneet asukkaille parastanne. Lupaan tehdä töitä sen eteen, että voin jatkossakin turvata teille hyvän ja sujuvan työarjen.

Monesti suuriin asioihin ei tarvita kuin olennainen. Kolmella soinnulla on sävelletty ikivihreitä biisejä. Me olemme saaneet kolmella yhteisellä arvolla aikaan erinomaista hoivaa. Siitä voimme olla erittäin ylpeitä.



Stefan Wentjärvi
toimitusjohtaja, Esperi Care

Vuoden tapahtumia

Rollaattorimarssi liikutti hyvän ikääntymisen puolesta

”Tule mukaan sen ikäisenä kuin olet – rollaattorin kanssa tai ilman”, luki Rollaattorimarssin kutsussa. Pirkanmaalaisten järjestöjen ja yhteisöjen järjestämällä toukokuuisella tapahtumalla haluttiin tuoda ikääntymistä esiin myönteisessä valossa ja kohdistaa huomiota säästö- ja muutostoimiin, joita ikääntyneiden palveluihin kohdistuu.

Tampereelle odotettiin ennakkoon satoja osallistujia. Tämä toteutui yli odotusten: paikalta annetut arviot vaihtelivat tuhannen ja kahden tuhannen välillä. Esperi osallistui tapahtumaan useamman kodin voimin.

Sadonkorjuujuhlassa maisteltiin yhdessä syksyn makuja

Esperi Hoivakoti Kanavanrannan päiväsalissa Lempäälässä kävi kuhina, kun asukkaat osallistuivat jo perinteeksi muodostuneeseen sadonkorjuujuhlaan. ”Asukkaiden ilo näkyy. Vaikka toimintakyky muuten heikkenee, ruuasta voi edelleen nauttia. Asukkaille jää sadonkorjuujuhlista mukavat muistot”, vieraileva keittiömestari **Pasi Tuominen** sanoo.

Asukkaiden unelmat todeksi

Lämminhenkinen minisarjamme Suomen onnellisimmista asukkaista sai jatkoa. Uusissa jaksoissa pääsimme muun muassa musiikkistudiolle, polttareihin ja kesän alun kruunaaviin juhannustansseihin. Hoitajamme ilmoittivat mukaan lähes 60 unelmaa ympäri Suomea eri asukasryhmistä. Unelmat vaihtelivat pienistä toiveista suuriin elämyksiin. Uudet ja aiemmat koskettavat jaksot ovat nähtävillä YouTube-kanavallamme.

Asiakastyytyväisyys jatkoi vahvaa kasvua

Vuoden 2025 asukastyytyväisyyskyselyn tulokset osoittivat merkittävää kehitystä kaikissa asiakasryhmissä. Asukastyytyväisyyttä kuvaava NPS-luku painotetulla keskiarvolla oli 50, joka on jo kansainvälisestikin vertailtuna erittäin vahvalla tasolla.

NPS nousi kaikilla liiketoiminta-alueillamme: ikäihmisten palvelut 43 (+8), vammaispalvelut 58 (+10), mielenterveyspalvelut 51 (+2) ja Saga 69 (+3). Vuoden 2025 tavoitteen (NPS 48) ylitimme selvästi. NPS on noussut noin 56 % vuodesta 2021 vuoteen 2025.

Koteihimme voi tutustua myös virtuaalisesti

Olemme helpottaneet hoivakoteihin tutustumista entisestään: lähes kaksikymmentä Esperi-kotia on nyt esitelty virtuaalisesti. Vaikka virtuaaliesittely ei korvaa henkilökohtaista vierailua, se auttaa muodostamaan realistisen mielikuvan kodeistamme. Virtuaaliesittelyt on suunnattu kaikille, jotka haluavat tutustua Esperi-koteihin – itselle tai läheiselle kotia etsiville sekä työ- tai harjoittelupaikkaa harkitseville.

Esperi siirtyy uusiutuvaan kaukolämpöön

Solmimme Pori Energian kanssa alkuperätakuusopimuksen, joka tuo kiinteistöihimme uusiutuvista energialähteistä tuotettua kaukolämpöä. Sopimus on osa Esperin ja Porin Energian pitkäjänteistä työtä vastuullisuuden ja ilmastotavoitteiden edistämiseksi.

”Kestävä kehitys vaatii konkreettisia tekoja. Sopimus uusiutuvan kaukolämmön alkuperätakuista on merkittävä askel kohti hiilineutraaleja hoivakiinteistöjä”, kertoo Esperin kiinteistö- ja ympäristöjohtaja **Tomi Rosqvist**.

Vie vanhus ulos -kampanja oli jälleen menestys

Ikäinstituutin Vie vanhus ulos -kampanjaan osallistui kahdessa viikossa yhteensä 102 hoivakotiamme, joiden lähes 16 000 ulkoilukertaa on uusi ennätys. Palkitsimme kampanjan päätteeksi aktiivisimmat ulkoilijat.

Tutustu kampanjaan Ikäinstituutin nettisivuilla: www.vievanhusulos.fi ja käy katsomassa sen parhaita paloja Instagramista tunnisteilla #espericare #VieVanhusUlos

Ulkoilukaveri ilahduttaa arkea hoivakodissa

Vapaaehtoistyö hoivakodissa tarjoaa ainutlaatuisen mahdollisuuden tuoda iloa toisen elämään ja samalla rikastuttaa omaa arkea. Yksi mielekäs tapa on toimia ulkoilukaverina, mikä yhdistää liikkumisen ilon, luonnon rauhan sekä aidot kohtaamiset. Kodeissamme ulkoillaan säännöllisesti oman henkilöstön voimin, mutta vapaaehtoisten ansiosta ulkoilemaan pääsee yhä useampi, sillä jokainen ulkoileva tarvitsee käsiparin.

Esperi-gaalassa palkittiin Vuoden onnistujat

Syyskuisessa Esperi-gaalassa palkitsimme ansioituneita koteja, tiimejä ja esperiläisiä eri puolilta Suomea. Vuoden esihenkilönä juhlimme **Helena Tiaista** Lappeenrannan Saga Torinlinnasta ja parhaina kollegoina Esperi Hoivakoti Tervarinteen tiimiä Kemistä. Kodeista onnellisimpana palkittiin Vantaan Esperi Hoivakoti Harjus, turvallisimpana Ylöjärven Esperi Koti Kastanja ja sosiaalisen median tykättyimpänä Järvenpään Esperi Koti Narikka. Vuoden edelläkävijäksi nousi ympärivastuullisuuteen esimerkillisesti sitoutunut Vaasan Esperi Koti Ulpukka. Onnittelumme kaikille palkituille ja kunniamaininnan saaneille!

Haluatko tietää, miltä Esperi-kodissa näyttää?



Liiketoiminta-alueet

Ikäihmisten palvelut

Ikääntyneiden hoivakoteja on noin 130, ja niissä on asukaspaikkoja noin 4 450. Asumispalvelumme tarjoavat useita vaihtoehtoja ikääntyneille ja muistisairaille: ympärivuorokautista palveluasumista, yhteisöllistä asumista ja tilapäistä asumista. Lisäksi meillä on päivätoimintaa sekä erilaisia asumisen lisäpalveluja.

NPS 43



Mielenterveyspalvelut

Mielenterveyspalveluihin ja päihdekuntoutukseen erikoistuneita koteja on 52, ja niissä on asukaspaikkoja noin 1 370. Palveluihimme kuuluvat ympärivuorokautinen palveluasuminen, yhteisöllinen asuminen sekä tuettu asuminen.

NPS 51



Vammaispalvelut

Vammaispalveluihin erikoistuneita koteja on 45, ja niissä on noin 855 asukaspaikkaa. Vammaispalvelujen asukkaille on useita eri vaihtoehtoja elämäntilanteen mukaan. Tarjoamme ympärivuorokautista palveluasumista, yhteisöllistä asumista, tuettua asumista, tilapäistä asumista, asumisvalmennusta sekä päivä-, avotyö- ja työtoimintaa.

NPS 58



Saga-palvelutalojamme on 11, ja niissä on asukaspaikkoja noin 1 330. Saga-palvelutaloissa asukkaamme elävät omissa vuokratodeissaan korkeatasoista seniorielämää palvelujen keskellä. Sagassa yhdistyvät aktiivinen arki, turvallinen esteetön ympäristö ja omien tarpeiden mukaan muuntuvat monipuoliset palvelut.

NPS 69



Tehtävämme on tarjota turvallinen koti ja auttaa asukkaita elämään **onnellista** elämää omilla ehdoillaan.

The infographic is shaped like a house with a red roof and a grey base. The left side is divided into four colored horizontal sections representing services: teal for dental services, purple for mental health services, pink for elderly services, and red for the Esperia logo. The right side features a city skyline, a banner with the slogan 'Hyvä hoiva, työ ja talous', and a section titled 'STRATEGISET PRIORITEETIT' with four icons representing company values. The house's interior on the right shows a living room with a blue sofa and a television.

Vammaispalvelut

Mielenterveyspalvelut

Ikäihmisten palvelut

esperia

VISIONME
Suomen onnellisimmat asukkaat

Hyvä hoiva, työ ja talous

STRATEGISET PRIORITEETIT

MEILLÄ ON Parhaimmat työkaverit

MEILLÄ ON Arvostuimmat esihenkilöt

OLEMME ASUKKAIDEN JA ASIAKKAIDEN Ensisijainen valinta

RAKENNAMME Edelläkävijyyttä

SAGA PALVELUTALOT

Toimimme vastuullisesti. Emme tingi turvallisuudesta.

ARVOMME OVAT

On ilo kohdata sinut

Rehtiys on vahvuutemme

Meissä on rohkeus uudistaa

Asukkaat

Kun ovet avautuvat Esperin kotiin, alkaa uusi luku elämässä. Meillä eletään aktiivista ja arvokasta elämää – jokainen omilla ehdoillaan ja yhdessä muiden kanssa.



Aktiivista arkea kodeissamme

Elämä on toisinaan juhlaa, mutta useimmiten hyvää arkea. Meille se merkitsee lempeää läsnäoloa, liikettä ja yhteistä tekemistä jokaisen omilla ehdoilla ja yhteisiä sääntöjä kunnioittaen.



Aktiivisuus on yksi tavoitteista, jonka ylitämme vuosi toisensa jälkeen. Jos tavoite – yksi aktiviteetti päivässä – toteutuu aina, eikö sitä pidä kiristää?

”Tavoite on hyvällä tasolla, emmekä halua nostaa rimaa. Kodeissamme henkilöstöä motivoi pakon sijaan aito halu tuoda asukkaille hyvää mieltä sekä ilo onnistumisesta”, toimitusjohtaja **Stefan Wentjärvi** sanoo.

Arki kutsuu osallistumaan

Tarjoamme asukkaiden jokaiseen päivään liikettä, läsnäoloa ja vähintään yhden yhteisen hetken, johon jokainen saa osallistua oman halunsa mukaisesti. Yhteinen hetki voi olla esimerkiksi yhteislaulua, tuolijumppaa tai kuvataidetuokio.

”Kun saa olla omassa rauhassa ajatustensa kanssa ja laittaa kaiken paperille, mieli rauhoittuu ja tasoittuu”, kuvataideterapeutti **Mari Santala** kuvaa taidetyöskentelyn vaikutuksia Espero Koti Hyrkin Puistossa.

Valtaosa päivistä täyttyy kuitenkin arkisista puuhista. Etenkin muistisairaille pienillä, toistuvilla rutiineilla on suuri merkitys: omahoitajan tuttu ääni ja toistuva päivärytmi vahvistavat turvallisuuden tunnetta ja jaksamista.

Arkeen kuuluvat myös läheisille OmaEspero-sovelluksessa lähetettävät kuulumiset. Kemissä sijaitsevan Espero Hoivakoti Tervarinteen työntekijät muistuttavat, että kuva kodin bingohetkestä voi lohduttaa ja ilahduttaa, vaikka välimatkaa olisi paljonkin.

”Huumoria löytyy, tämä on mukava talo, kaikkia kohdellaan samalla lailla. Hoitajissa on joitakin huippunaisia, jotka ansaitsevat 10+.”

–Asukas, *Esperi Hoivakoti Kärjenpuisto*



Liikettä ja onnistumisen elämyksiä

Liikkuminen ja ulkoilu ovat olennainen osa arkea kodeissamme. Raitista ilmaa pääsee haukkaamaan hoitajien lisäksi myös vapaaehtoisten seurassa.

“On sydäntä lämmittävää, kun voin tarjota toiselle mahdollisuuden päästä ulos nauttimaan maisemista”, Muhoksella ulkoilukaveriksi ryhtynyt **Anna-Kaisa Karppinen** kuvaa.

Esperi Liekolakodin ja Toimintakeskus Oivapajan yhteinen riksapyörä on tuonut kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville asukkaille uudenlaista iloa ulkoiluun. Monelle on ollut tärkeää päästä pyörän kyytiin.

Urjalassa hoivakoti Reikonlinnan kesäolympialaisissa asukkaat osallistuvat joka vuosi leikkimielisiin lajeihin. Tiimivastaava **Saara Partasen** mukaan lajit vaihtuvat, mutta yhteiset hetket ja kesägrilli kuuluvat aina tapahtumaan.

Juhlat rytmittävät vuotta ja vahvistavat yhteisöä

Arjen keskelle tuovat erityistä iloa juhlat, joista Pisara Festarit Ylöjärvellä on hyvä esimerkki. Asukkaat esittävät toiveita esiintyjistä ja osallistuvat järjestelyihin ja tarjoilujen valmisteluun. Yksikönpäällikkö **Sari Tilvis-Korhonen** kuvaa festareita “asukkaiden näköiseksi perinteeksi, josta kukaan ei halua luopua”.

Toisinaan juhlien osallistujat voivat yllättää. Hoivakoti Katriinan laskiaisriehassa hevosten vierailu ihastutti asukkaita, ja ilo tarttui myös omaisiin.

“Mieheni tarvitsee iloa ja naurua elämäänsä – ja sitä hän saa”, asukkaan puoliso kuvaa.

Satavuotiaiden syntymäpäivät toivat vuoteen erityistä juhlan tuntua. **Terttu** ja **Taimi** kuvailivat juhlapäiviään iloisiksi ja ihmettelivät, miten kepeältä elämä voi edelleen tuntua.

Vuoden onnellisin koti

Esperi Hoivakoti Harjus palkittiin Esperi-gaalassa Vuoden onnellisimmaksi kodiksi. Aktiviteetit ovat tärkeä osa kodin arkea.

Lue lisää elämästä Harjuksessa

Unelmia ja unohtumattomia elämyksiä

Aktiivinen elämä tarkoittaa myös unelmia, joita pyrimme toteuttamaan joka vuosi.

Saulin toiveena oli päästä katsomaan Ilveksen jääkiekkopeliä. Ravintolaillallinen, fanikatsomon laulut ja suosikkipelaajan tapaaminen tekivät päivästä ikimuistoisen.

”Se ylitti odotukset ja jätti paljon muisteltavaa”, kertoo yksikönpäällikkö **Kati Rönkkö**.

Esperi-kotien arkeen kuuluvat myös eläinvierailut. Koiran silittäminen tai pelkkä läsnäolokin rauhoittaa ja tukee asukkaiden hyvinvointia. Eläimet herättävät muistoja lapsuuden lemmikeistä ja voivat avata kyynekanavia tai tärkeitä keskusteluja, hoivakoti Katriinasta kerrotaan.

Elämää, joka tuntuu omalta

Toimitusjohtaja Wentjärvi muistuttaa, että kodeissa ei vain asuta – niissä eletään. Tärkeintä on, että jokainen saa osallistua yhteisössä omalla tavallaan.

”Tavoitteemme ovat Suomen onnellisimmat asukkaat, ja onni syntyy jokaiselle eri asioista. Tärkeintä on hyvä arki, josta jokainen voi löytää jotain omaa ja merkityksellistä”, Wentjärvi kiteyttää.

Mistä asukkaamme unelmoivat?

[Katso Youtube-sarja, jossa toteutamme asukkaiden unelmia.](#)



Asiakastyytyväisyys jo kansainvälisesti vahvaa tasoa

Arvosanamme nousivat sekä omissa asukas- ja läheistyytyväisyyden mitauksissamme että T-Median mainetutkimuksessa. Asukkaiden suositteluhaluus kohosi kansainvälisestikin vahvalle tasolle.

Syksyllä 2025 toteutetussa kyselyssä asukkaidemme suositteluhaluudesta kertovan NPS-luvun painotettu keskiarvo oli 50 (2024: 43). Tulos ylsi kansainvälisestikin erittäin vahvalle tasolle ja ylitti selvästi vuodelle 2025 asetetun tavoitteen 48. Vuoteen 2021 verrattuna NPS on noussut noin 56 prosenttia.

”Ylitimme yhdessä vuodelle asetetut tavoitteet, ja voimme kaikki olla tästä saavutuksesta todella ylpeitä”, sanoo Esperin myynti- ja markkinointijohtaja **Jani Nurisalo**.

”Minulle on jäänyt mielikuva, että he aidosti välittävät ja tekevät hyvää työtä asukkaiden hyvinvoinnin takaamiseksi.”
-Läheinen, Esperi Koti Syke

Net Promoter Score (NPS) on suositteluindeksi, joka mittaa vastaajien suositteluhaluutta asteikolla -100–+100. Kyselyyn vastasi ennätyselliset 6 300 asukasta ja läheistä.

Vammaispalveluissa merkittävää nousua

Asukkaiden NPS-luvut nousivat kaikilla liiketoiminta-alueillamme. Ikäihmisten palveluissa tulos oli 43 (+8), vammaispalveluissa 58 (+10), mielenterveyspalveluissa 51 (+2) ja Sagassa 69 (+3).

”Vammaispalveluiden asukkaat ovat nyt toiseksi tyytyväisimpiä Sagan jälkeen”, Nurisalo kertoo.

Asukkaat arvostavat henkilöstön ystävällisyyttä ja yksilöllistä kohtaamista. Ikäihmisten palveluissa saimme parhaat arviot turvallisuuden tunteesta, vammaispalveluissa ystävällisyydestä ja mielenterveyspalveluissa mahdollisuudesta omaan rauhaan ja yksityisyyteen.

Läheiset antoivat parhaat arviot henkilöstön ystävällisyydestä sekä siitä, että heidän läheisensä kokevat olonsa turvalliseksi. Läheisten NPS-luvut nousivat ikäihmistenpalveluissa 39:ään (+2) ja Sagassa 57:ään (+7), mutta laskivat vammaispalveluissa 38:aan (-9) ja mielenterveyspalveluissa 17:ään (-10).

Asiakastyytyväisyys ja maine kulkevat käsi kädessä

Asiakastyytyväisyys vaikuttaa vahvasti ulkoiseen maineeseen.

Sote-alan kokonaismaine kääntyi vuonna 2025 parempaan ja sai T-Median Luottamus&Maine 2025 -tutkimuksessa arvosanan 2,86 (2024: 2,73).

Arvosanallaan 2,67 Esperi oli tutkimuksen suurin nousija (0,27 yksikköä), kun mitattiin suomalaisten mielikuvaa sosiaali- ja terveysalan toimijoista. Eniten parannusta nähtiin vastuullisuudessa, johtamisessa ja työnantajamielikuvasa.

Maineen vahvistumista selittävät palvelun laadun parantuminen sekä asiakkaiden ja läheisten myönteiset kokemukset arjen kohtaamisissa. Tutkimuksen mukaan maineella on vahva yhteys siihen, ryhtyykö ihminen yrityksen asiakkaaksi, suosittelijaksi tai työntekijäksi.

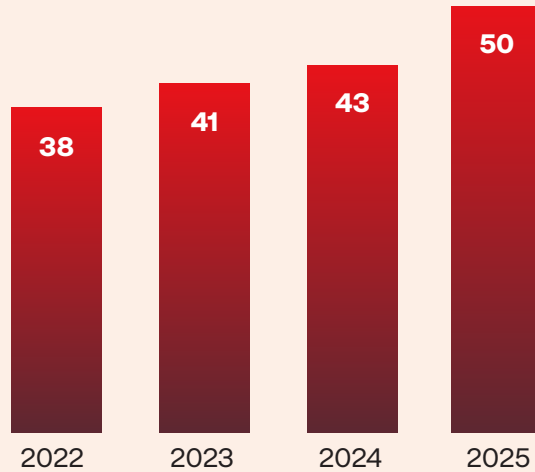
”Maineen kehittyminen on hidasta, sillä vanhat mielikuvat elävät pitkään. Työ on vaatinut vuosia kestänyttä johdonmukaista toiminnan kehittämistä ja myös määrätietoista viestintää”, Nurisalo sanoo.

”Nyt olemme oikealla tiellä: toimimme paremmin ja teemme sen näkyväksi avoimella, luotettavalla ja vaikuttavalla viestinnällä.”

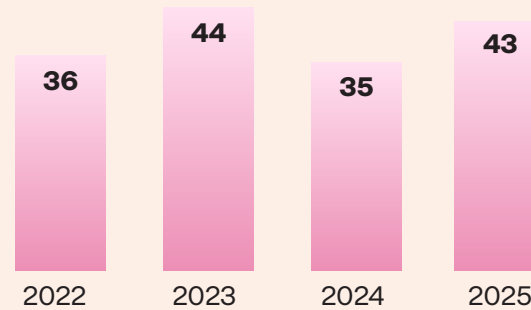
T-Median maaliskuussa toteuttamassa sote-alan Luottamus&Maine-tutkimuksessa arvioitiin 43 toimijaa, jotka edustavat sote-alan yksityistä ja julkista sektoria sekä järjestökenttää. Tutkimukseen vastasi 6 648 suomalaista.

”Henkilökunta on ystävällistä ja avuliasta sekä ymmärtäväistä.”
- Asukas, Esperi Koskikoti

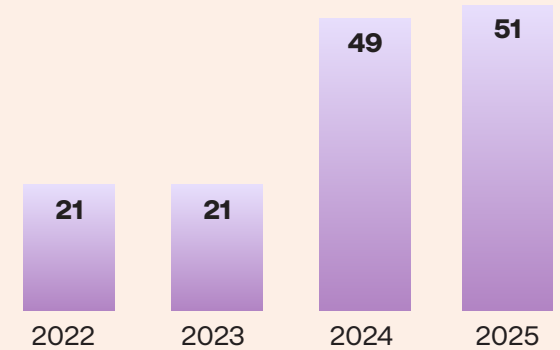
Koko Esperin asukaskokemuksen kehittyminen vuosina 2022–2025



Ikäihmisten palvelut



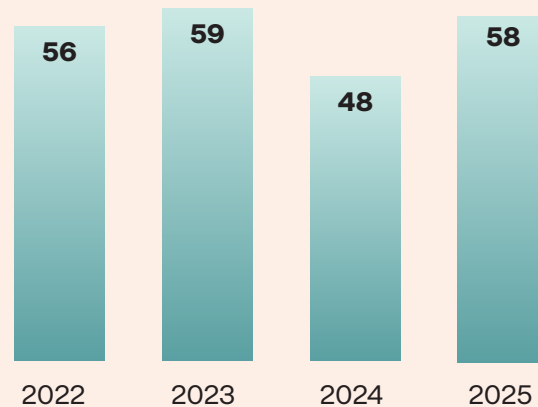
Mielenterveys- ja päihdepalvelut



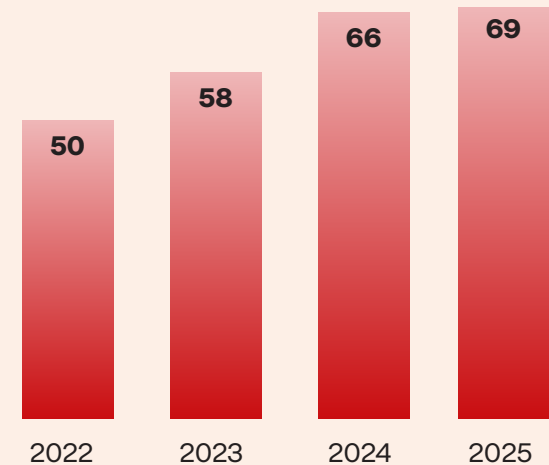
Mikä NPS?

Net Promoter Score (NPS) on asiakastytyväisyyden ja -uskollisuuden indeksi, joka mittaa asiakkaiden todennäköisyyttä suositella yritystä, tuotetta tai palvelua muille. Suosittelemiseen vaikuttavat muun muassa henkilökunnan ystävällisyys, ilmapiiri ja yhteistyö läheisten kanssa.

Vammaispalvelut



Saga



skaala -100 – +100

Kohti asiakaslähtoisempää kirjaamista

Laadussa keskityimme vuonna 2025 siihen, mitä ja miten kirjataan ja mitä tietoa jaetaan eteenpäin. Julkisten palveluntuottajien lisäksi myös yksityisten on liityttävä sosiaalihuollon Kanta-asiakastietovarantoon, jos käytössä on asiakastietojärjestelmä.

Esperillä laatu on toiminnan tärkeä kivijalka. Painopisteet voivat vaihtua vuosittain, mutta iso kuva pysyy: laatu on yhteinen asia.

”Laatu ei ole irrallinen asia. Jokaisella esperiläisellä on rooli sen tekijänä”, laatujohtaja **Eeva Ketola** sanoo.

Ketolan mukaan rakenteet laadukkaalle hoivatyölle ovat kunnossa. Laatutiimin tehtävä on varmistaa, että ohjeita noudatetaan. Liiketoiminta johtaa päivittäistä hoivatyötä, ja laatu toimii ikään kuin katsastuskonttorina.

”Haluamme tukea koteja siinä laadukkaassa työssä, jota he jo tekevät. Etenemme koko ajan kohti yhä parempaa ja systemaattisempaa turvallisuuskulttuuria ja ennakoitua. Koulutusta tarvitaan ja aina löytyy parannettavaa – valmista ei tule koskaan.”

Kanta tulee – Esperi on valmis

Vuonna 2025 panostimme erityisesti kirjaamiseen, sillä Esperi liittyy sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliseen Kanta-tietopalvelukokonaisuuteen vuoden 2026 aikana.

Jatkossa kaikki hoitajien tekemät kirjaukset näkyvät Kannassa myös muille asiakasta hoitaville tahoille. Kannan tehtävä on varmistaa turvallinen ja yhtenäinen pääsy potilas- ja hyvinvointitietoihin.

”Jotta tietojärjestelmämme sopii yhteen Kannan kanssa, olemme ottaneet käyttöön DC2-asiakastietovarannon ja rakentaneet teknistä pohjaa siirtymää varten.”

Mittava projekti linkittyy hyvinvointialueisiin

”Seuraamme käytön etenemistä hyvinvointialueilla ja varaudumme tuleviin tarpeisiin. Osallistumme koulutuksiin ja olemme aloittaneet myös henkilöstön kouluttamisen tarkentuvaan kirjaamiseen.”

Toimitusjohtaja **Stefan Wentjärvi** sanoo, että muutos tekee kirjauksista entistä läpinäkyvämpiä ja asiakaslähtöisempiä. Niissä kuvataan esimerkiksi asiakkaan arkea, hänen elämänsä tärkeitä asioita ja toimintakyvyn muutoksia.

”Dokumentointi ei ole itseisarvo, vaan tapa varmistaa, että asukkaasta kulkee oikea ja ajantasainen tieto hoivaketjun kaikille toimijoille. Kyse on yhä turvallisemmasta, yhtenäisemmästä ja asukasta paremmin palvelevasta hoivasta”, hän kiteyttää.

Laadukasta hoivaa

Lue lisää [laatutyöstämme verkkosivuillamme](#).

Sosiaalihuollon palvelunantajien on liityttävä Kantaan lain vaatimukset täyttävällä asiakastietojärjestelmällä viimeistään 1.9.2026. Esperillä Kanta-sertifiointi on aloitettu ensimmäisten joukossa.

”Kevään 2026 aikana rakennamme vielä yhteensopivuutta hyvinvointialueiden kanssa. Meillä työ on edennyt hyvin, ja seuraamme alueiden valmistelua tiiviisti”, Ketola kertoo.

Myös pääluottamushenkilöt pitävät kehitystä hyvänä asiana.

”DC2 tulee olemaan hyvä, kunhan se taipuu vaatimuksiimme. Kantaan liittyminen on käynnissä, ja kehitystä kirjaamiseen onkin kaivattu”, kertoo pääluottamushenkilö **Miira Reitama**.

Vuonna 2025 Esperillä järjestettiin toistamiseen Turvallisuusviikko. Teemavuoden mukaisesti viikon pääteemoina olivat dokumentaatio ja kirjaaminen. Kirjaamisen ohella käsiteltiin esimerkiksi tietoturvaan liittyviä asioita.

Laadun kehityshankkeet 2025

- Kirjaamisen vuosi 2025
- DC2-ympäristöön siirtyminen perehdytyksineen ja koulutuksineen
- Laiteturvallisuussuunnitelma
- Vakavien poikkeamien selvitykset
- RAI-laatu- ja kehitystyö
- Vuosittainen omavalvontasuunnitelmien, toimintokorttien, lääkehoitosuunnitelmien ja auditointien toteuttaminen ja päivittäminen
- Vuosikysely

Kirjaamisen kulttuuri uudistuu

Vuonna 2026 laatutyön fokus on edelleen Kanta-siirtymässä ja kirjaamisen hankkeessa, jota koordinoi uusi projektipäällikkö **Elina Niemi**. Hankkeen aikana on tarkoitus kouluttaa kotien esihenkilöitä, tarjota henkilöstölle verkkokoulutuksia ja nimetä kaikkiin koteihin kirjaamisen tukihenkilö, jonka puoleen voi kääntyä kysymyksissä.

Vuosittaisissa auditoinneissa varmistetaan, että kirjauksia tehdään asiakaslähtöisesti ja kunnioittavasti.

”Näin tiedämme, mitä pitää parantaa. Kirjaamisen kulttuurin kehittäminen vie aikaa, sillä meillä on yli 7 000 kirjauksia tekevää työntekijää. Keskitymme luomaan selkeät ohjeet ja kirjaamista tukevat toiminnot”, Niemi kertoo.

Tekoälystä tulevaisuuden työkaveri?

Tekoälypohjainen sanelu auttaa varmistamaan, että kaikki asukkaan kannalta olennaiset asiat tulevat huomioituksi.

[Lue lisää teknologiahankkeistamme sivulta 35.](#)



”Täällä on hyvä olla, saan apua ja hoitoa.
Hoitajat ovat ystävällisiä ja hyviä.”
-Asukas, Esperi Hoivakoti Omenapiha

Seuraamme laatua tutuilla mittareilla

Vuonna 2025 paransimme turvallisuuskulttuuriamme edelleen. Laadun mittareissa (KPI:t) päästiin yli 98 prosenttiin tavoitteista.

”Mittarimme ovat edelleen samat, samoin tavoitteemme. Olemme keskittyneet erityisesti ylittämään tavoitetason niissäkin mittareissa, joissa kehitettävää on vielä ollut”, Ketola sanoo.

Asukasturvallisuusilmoitusten määrä on kasvanut, mikä kertoo turvallisuusraportoinnin aktiivisuudesta. Vakavat tapahtumat ovat kuitenkin edelleen harvinaisia. Tuhatta hoitopäivää kohden on 0,021 vakavaa tapausta, joista vakavia lääkevirheitä on 0,004.

”Vaikka koteja on tullut lisää ja asukasmäärä on kasvanut noin viisi prosenttia, vakavien poikkeamien määrä ei ole kuitenkaan noussut.”

Ketola kuitenkin muistuttaa, että poikkeama on kehittämisen alku.

”Siirrymme kohti ennakkointia. On tärkeää käydä läpi läheltä piti -tapahtumat, jotta voimme ehkäistä ne jatkossa.”

Esihenkilöt näkevät nyt tiimiensä laatumittarit päivätasolla, kun aikaisemmin niitä seurattiin viikoittain. Lisäksi asukkaiden arjen aktiivisuutta seurataan ja mitataan.

”Asukas on kuningas. Visiomme on, että vaikka toimintakyky ei enää olisi entisellään, jokainen voi elää omannäköistä elämää ja toteuttaa haaveitaan ja unelmiaan”, Ketola summaa.

Kuolemantapaus hoivakoti Otsossa

Esperi Hoivakoti Otsossa tapahtui joulukuussa 2025 asukkaan kuolemaan johtanut tapaturma. Hyvinvointialue sai tapahtuneesta välittömästi tiedon ja poliisi käynnisti tapahtuneesta tutkinnan.

Asiaa on käsitelty yksikössä ja Esperissä toimintaohjeidemme mukaisesti. Yksikkö sai heti tapahtuneen jälkeen kriisiapua.

Esperin itsemäärämisoikeusohjeistuksessa ei todettu puutteita.

”Olemme syvästi pahoillamme tapahtuneesta ja otamme osaa menehtyneen läheisten suruun”, aluepäällikkö **Patrik Ekström** sanoo.

Tapahtuneen vuoksi Esperillä on kuitenkin tehty varotoimenpiteitä, ja kaikissa yksiköissä on kerrattu itsemäärämisoikeusohjeet, tarkastettu rajoittamistoimenpiteiden välineet, käyty läpi rajoittamistoimipäätökset sekä -välineet.

Hyvää hoivaa mitataan näillä mittareilla

- asukkaan asiakirjojen päivittäiskirjaaminen
- asukkaan aktiviteettien määrä
- palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuus
- poikkeamien käsittelyprosessin toteutuminen sovituissa ajassa
- asukkaan toimintakyvyn seuraaminen ja palvelun suunnittelu havaintojen pohjalta.

Turvallisuuskulttuurikysely

Esperin turvallisuuskulttuuria arvioitiin joulukuussa 2025 koko henkilöstölle suunnatulla kyselyllä. Kyselyyn vastanneista 97 % koki uskaltavansa tehdä poikkeamailmoituksen. Perehdytysten, koulutusten ja erityisesti teknologisten ratkaisujen koettiin parantaneen turvallisuutta.

Vastausten perusteella poikkeamien käsittelyä kehitetään edelleen vahvistamalla yhteisiä toimintatapoja, lisäämällä poikkeamien käsittelyä tiimitasolla ja tukemalla toistuvien poikkeamien juurisyyden tunnistamista.

Turvallisuuskulttuurin vahvistamiseksi Esperissä on selkeytetty poikkeamien käsittelyohjeita, lisätty esihenkilöiden koulutusta ja korostettu johdon vastuuta turvallisuustyön näkyvässä ja johdonmukaisessa toteuttamisessa.

Uniikki-kodit lisäävät vaativan asumisen osaamista

Vuonna 2025 otimme tärkeän askeleen ostamalla Uniikki-kotien liiketoiminnan Pihlajalinnalta. Kauppa tukee strategista kasvuamme ja tuo meille erityisosaamista vammaisten erityisen vaativasta asumisesta

Pihlajalinnalta ostetut Uniikki-kodit tarjoavat ympärivuorokautista palveluasumista henkilöille, jotka tarvitsevat erityisen vaativan asumisen palveluita,

Kaupassa Esperille siirtyi neljä kotia Riihimäeltä, Hämeenlinnasta, Lohjalta ja Raisiosta. Lisäksi Kangasalle on rakenteilla uusi yksikkö.

”Meille tämä on uusi asiakassegmentti, jossa yhdistyvät asumispalvelun laatu, turvallisuus ja vaativan hoidon osaaminen. Haluamme varmistaa, että erityisim-mätkin asiakkaat voivat elää omannäköistään arkea”, sanoo liiketoimintajohtaja **Pia Panhelainen**.

Asumista erityistarpeiden mukaan

Asukkailla on taustallaan usein pitkä kuntoutusjakso, ja arkeen palaaminen vaatii vahvaa tukea. Siksi kodit on suunniteltu turvallisiksi ja aistiärsykkeet pidetään vähäisinä.

Keskiosässä on yksilöllisyys. Esperin YKS-toimintafilosofia eli yksilökeskeinen elämänsuunnittelu ohjaa arkea kuten muissakin vammaispalvelujen kodeissa.

”Asiakkaan oma ääni kuuluu ja itsemääräämisoikeus säilyy silloinkin, kun toimintakyky on rajallinen. Oman elämän omistajuus ei saa kadota, vaikka tuen tarve olisi suuri”, Panhelainen painottaa.

Moniammatillinen osaaminen vahvistuu

Uniikki-kodit tuovat mukanaan moniammatillista osaamista. Kodeissa työskentelee henkilöstöä, jolla on erityisosaamista haastavien tilanteiden hallinnasta ja väkivaltaisen käyttäytymisen ennaltaehkäisystä. Työntekijät saavat jatkuvaa koulutusta esimerkiksi uhkaavien tilanteiden MAPA-menetelmistä.

Panhelaisen mukaan yritystoston onnistuminen edellyttää huolellista suunnittelua sekä kulttuurien yhdistämistä. Henkilöstö ja asukkaat on otettu mukaan siirtymän suunnitteluun alusta asti, ja palveluasiantuntija tukee muutosta.

”Olemme halunneet, että siirtymä tuntuu turvalliselta ja merkitykselliseltä. Uudet kodit ovat jo osa Esperin yhteisöä.”

Kasvua vastuullisesta erikoistumisesta

Toimitusjohtaja **Stefan Wentjärven** mukaan Uniikki-liiketoimintojen osto tukee pitkän aikavälin strategiaa vastuullisesta kasvusta ja asukasryhmäkohtaisesta erikoistumisesta. Uniikki-kodit täydentävät palveluvalikoimaa kasvavalla erityis-alueella.

”Laajennumme vahvalta asumispalvelujen perustalta uudenvälisiin asiakasryhmiin ja vahvistamme asemaamme edelläkävijänä. Tämä on esimerkki siitä, miten kasvu voi luoda yhteiskunnallista arvoa.”

Panhelainen arvioi Uniikki-kotien määrän kasvavan maltillisesti tulevina vuosina. Tavoitteena on valtakunnallinen, mutta hallitun kokoinen verkosto.

”Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja vastata asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Se on osa vastuullisuuttamme ja lupauksemme tulevaisuuden asukkaille.”



Kun todellisuus ei ole yhteinen

Muistisairaana maailmassa lämmin kohtaaminen on tosiasioita tärkeämpää.

Muistisairaana ihmisen maailma on usein kuin kaunis kudelma muistoja, tunteita ja kokemuksia. Siellä eilinen ja tämä päivä voivat kietoutua yhteen. Tärkeintä ei ole nykyinen vuosi tai paikka, vaan se, miltä juuri nyt tuntuu.

”Hoitajana haluamme luoda arkeen tukea ja turvallisuutta”, kertoo Esperin ikäihmistenpalvelujen palveluasiantuntija **Sirpa Laukala**. ”Jos kuitenkin oikaisemme ja sanomme: ”Ei, äitisi ei enää asu täällä” tai ”Töihin ei tarvitse lähteä, sinä olet jo eläkkeellä”, voi lopputulos olla päinvastainen.”

Asukas saattaa hämmentyä, pettyä tai kokea surua. Kun hänet palautetaan väkisin tähän hetkeen, kadotetaan samalla mahdollisuus aitoon yhteyteen.

Sillan sijaan tosiasioiden korostaminen voi rakentaa muurin, sillä siinä hetkessä hoitaja tietää ja asukas ei. ”Tämä epätasapaino voi heikentää asukkaan itsetuntoa ja muistuttaa häntä riippuvuudestaan meistä”, Laukala kertoo. ”Luottamus syntyy aidosta kohtaamisesta – ei korjaamisesta vaan kuuntelemisesta.”

Muistisairas ihminen ei pysty hahmottamaan aikaa ja paikkaa samalla tavalla kuin hoitaja. Niinpä hoitajan tehtävä on luovia muistisairaana muistoissa ja maailmassa sen sijaan, että pyrkisi väkisin vetämään häntä tähän hetkeen.

”Tämä edellyttää, että tunnemme asukkaan – hänen elämänsä, ilonsa, pelkonsa ja tärkeät ihmisensä”, Laukala sanoo. ”Kun ymmärrämme, mistä asukkaan sanat kumpuavat, voimme vastata niihin lempeydellä. Silloin emme enää kysy: ”Miksi hän ei ymmärrä?” vaan ”Mitä hän yrittää kertoa?”

Validoiva vuorovaikutus tarjoaa kommunikointiin lämpimän ja toimivan tavan. Se ei ole pelkkä menetelmä, vaan tapa olla ihmisen rinnalla. Validoivassa vuorovaikutuksessa hyväksytään tunne, kuunnellaan aidosti ja vastataan empaattisesti. Tarpeettomat ristiriidat ja turhautuminen vähenevät, luottamus vahvistuu ja arjesta tulee kevyempää sekä asukkaalle että hoitajalle. Suuria sanoja ei tarvita – läsnäolo ja halu ymmärtää ovat tarpeeksi.

”Hoivatyön lämpö syntyy läsnäolon hetkessä – muistisairaana omassa todellisuudessa.”



Kohti omannäköistä elämää

Kohtaamiset muovaavat sekä asiakkaan elämää että ammattilaisen tapaa katsoa maailmaa.

Esperin erityisasumispalveluiden laatupäällikkö **Sanna Nurmelle** kohtaamiset ovat olleet työn ydin yli 30 vuoden ajan. Juuri ihmiset ja heidän tarinansa ovat pitäneet hänet alalla.

”Viihdyn työssäni kohtaamisten ansiosta – niiden mahtavien persoonien, joita olen urani aikana saanut tavata,” Nurmela kertoo.

Yksi merkittävimmistä kohtaamisista tapahtui vuonna 2001, kun Nurmela aloitti ohjaajana kehitysvammaisten päivätoiminnassa. Siellä hän tapasi Tommin, jolla on Downin syndrooma. Puhuttujen sanojen lisäksi vuorovaikutus rakentui monilla muillakin tavoilla. Käytössä olivat viittomat, piirroksiset, valokuvat, lehtikuvat ja tarvittaessa näyttöleminenkin.

”En ollut aiemmin tavannut niin luovaa ja tarmokasta vuorovaikuttajaa”, Nurmela muistelee. ”Sitkeänä viestijänä Tommi sai yleensä minut ymmärtämään.”

Tommin arkeen kuuluivat elämän tutut asiat: surut, ilot, pelot, rakastuminen, aikuistuminen ja itsenäistyminen. Elämään kuului myös menetyksiä: Tommi menetti molemmat vanhempansa jo melko nuorena. Vuosien varrella Nurmela vaihtoi työpaikkaa, ja yhteys Tommiin katkesi. Elämänvaiheessa, jossa Tommilla oli edessä muutto omaan kotiin, tiet kohtasivat uudelleen. Itsenäistyminen vaati sopeutumista, jossa ammattihenkilöt tukivat Tommia.

”Onneksi olit edelleen yhtä sitkeä kuin nuorempana”, Nurmela muistelee. ”Löysit uuden yhteisön, johon halusit kuulua, ja arki alkoi sujua.”

Tommin parta pidentyi ja tatuoinnit lisääntyivät. Elämästä uudessa yhteisössä tuli omannäköistä. Nurmela on saanut seurata Tommin elämää nyt 25 vuotta – tukea häntä ja ilahtua hänen persoonastaan, jonka ajatteleminen saa hyvälle tuulelle. Vaikka työtehtävät ovatkin vaihtuneet, ajatus kohtaamisen merkityksestä kulkee mukana.

”Olemme yhdessä selvittäneet monta elämäsi haastetta, mutta koen, että olen myös itse saanut valtavasti sinulta”, Nurmela kiittää. ”En olisi minä ilman kohtaamistamme, en ammattihenkilönä enkä ihmisenä.”



Esperiläiset

Aktiivinen ja hyvä arki
syntyy esperiläisten työllä ja
ammattitaidolla. Kun pidämme
huolta myös toisistamme,
voimme olla läsnä asukkaille
parhaalla mahdollisella tavalla.



Prosessien puolella: ”Kulttuurikin on yhteinen tapa toimia”

Henkilöstöjohtaja Turo Turja muistuttaa, että prosessit ovat toimintamme selkäranka. Ne selkeyttävät arkea ja luovat kasvavassa yhtiössä pohjaa yhteiselle kulttuurille.



Samat sanat ja sävelkulku – mutta jokaisella oma ääni ja tyyli. Henkilöstöjohtaja Turo Turjan mukaan yhtenäinen kulttuuri ei tee laulusta yksiaänistä. Kun toimintatavat ovat yhteisiä, jokainen voi taaplasta tyyllillään.

Turja vastaa siitä, että jokaisella esihenkilöllä ja työntekijällä on selkeät ohjeet Esperin toimintatavoista.

”Kun ei tarvitse pohtia tehtävien tekotapaa, jää enemmän aikaa hoivatyöhön. Selkeät prosessit esimerkiksi rekrytointissa ja asukastietojen kirjaamisessa myös varmistavat, että kohtelemme kaikkia ihmisiä yhdenvertaisesti.”

Rekrytointi vetää

Vuonna 2025 uudet kodit ja rekrytoinnit kasvattivat Esperin rivejä. Hakijoita oli selvästi enemmän kuin edellisenä vuonna: keskimäärin 16,2 hakijaa avointa tehtävää kohti (2024: 10,5).

Alalla puhutaan usein asukkaiden turvallisuudesta, mutta meille on tärkeää myös jokaisen työntekijän turvallisuus.

– Turo Turja, henkilöstöjohtaja

Turja muistuttaa, että tilanne voi olla väliaikainen.

”Rekrytointissa jää jatkuvasti rannalle ihmisiä, jotka sopisivat meille hyvin. Pidämme heidät mielessä, sillä meillä voi aueta juuri heidän osaamistaan vastaavia paikkoja piankin.”

Jotta jokainen hakija saa hyvää ja tasavertaista kohtelua, rekrytointiprosessia tarkennettiin vuonna 2025, koska hakijat eivät olleet aina saaneet vastausta hakemukseensa. Nyt esihenkilöt viestivät haun tuloksesta jokaiselle.

Toimintatapa luo kulttuurin

Kaksi vuotta sitten Esperissä aloittanut Turja on vaikuttanut siitä, kuinka kodeissa puhalletaan yhteen hiileen.

”Joukkomme kasvaa koko ajan, ja on tärkeää pelata yhteen. Saman asian voi tehdä kymmenellä tavalla oikein, mutta isossa porukassa tarvitaan yksi yhteinen tapa. Vain siten työssä voi olla jatkuvuutta ja selkeyttä.”

Turjan mukaan kulttuuri ei ole irrallinen asia, joka ”viedään” koteihin. Se on yhteinen tapa toimia, joka omaksutaan vähitellen. Tässä tärkeintä on perehdytys.

Turja sanoo, että integraatioissa on onnistuttu keskimäärin hyvin, mutta parannettavaakin on. On tärkeää varmistaa, että uusien kotien tuki jatkuu riittävän pitkään ja että Esperin toimintatavat juurtuvat osaksi arkea.

Erityistä huomiota henkilöstön tyytyväisyyteen

Vuonna 2025 henkilöstön sairauspoissaolot ja pitkäaikaiset sairauslomat vähenivät, ja lähtövaihtuvuus laski noin 19 prosentista alle 13 prosenttiin. Tapaturmataajuus laski kymmeneen. Parannus on merkittävä, sillä tavoitteena on ehkäistä kaikki tapaturmat.

”Alalla puhutaan usein asukkaiden turvallisuudesta, mutta meille on tärkeää myös jokaisen työntekijän turvallisuus. Jokainen työtapaturma on es-tettävissä”, Turja painottaa.

Vuonna 2025 henkilöstön tyytyväisyyttä mitattiin joulukuussa toteutetulla pulssikyselyllä. Kysymyksellä ”suositteletko meitä työnantajana?” mitattu Employee Net Promoter Score (eNPS) eli henkilökunnan suosittelemisindeksi oli 30 asteikolla -100–+100. Tuloksessa on ollut laskua vuodesta 2023 alkaen (2023: 34; 2024: 32), ja taustalla ovat vaikuttaneet monet tekijät.

”Ilman yrityskauppojen uusia yksiköitä eNPS parani 32:sta 33:een, mutta kokonaiskeskiarvo oli 30. Avointen vastausten mukaan kuormitusta lisäsi muun muassa henkilöstömitoituksen muutos. Alan haastavaan tilanteeseen nähden tulos on kuitenkin hyvä. Seuraamme sitä ja kehityskohteita aktiivisesti,” Turja sanoo.

Joulukuun kyselyllä kartoitettiin myös turvallisuussindeksi Net Safety Score (NSS, asteikko -100–100). NSS-luku kertoo kuinka turvallisesti vastaaja kokisi olonsa yksikön asukkaana. Tulos oli erinomaisella tasolla 70, kun se aiempina vuosina on ollut 62 (2023) ja 65 (2024).

Osaamisen ja kielitaidon tukena

Esperi tarjoaa laajalla skaalalla ammatillista täydennys- ja lisäkoulutusta. Portfoliossa on yli 120 erilaista koulutusta muun muassa suomen kielen ja esihenkilötyön opiskeluun sekä omaa urapolkua tukemaan.

Vuonna 2025 valikoimaa täydennettiin muun muassa monimuotoisuuskoulutuksella, joka vahvistaa ymmärrystä ja osallisuutta kymmenien eri kansallisuuksien työyhteisössä.

”Lanseerasimme ulkomailta rekrytoituille hoitajille uusia tukimuotoja, kuten digitaaliset kielipelit. Käynnistimme myös pilotin tekoälypohjaisesta suomen kielen opiskelusta”, Turja kertoo.

Kielitaito karttuu arjessa ja opiskellen

[Lue lisää kielitaidon tuesta seuraavalta sivulta](#)

Päälouottamushenkilö **Tiina Auvinen** muistuttaa, että suurin haaste on aika. Koulutuksia on paljon, mutta henkilöstön mahdollisuudet osallistua niihin työvuorojen aikana ovat rajalliset.

Turja tunnistaa haasteen ja sanoo, että jokaisella työntekijällä on oltava mahdollisuus osallistua koulutuksiin ja kehittyä. Hän kartoittaa ratkaisuja, jotta oppiminen ja koulutus onnistuvat entistä paremmin ajasta ja paikasta riippumatta.

Jatkossakin tärkeintä: onnistumisen edellytykset

Turja kiittää henkilöstöä erinomaisesta työstä mitoitustuutoksen ja alan yleisen epävarmuuden keskellä. Niistä huolimatta asukastyytyväisyys on ennätyskorkealla.

Vuoden 2026 painopiste on tuttu: arjen perustasioiden hiominen yhä sujuvammiksi.

”Perustyöllä luomme työntekijöillemme onnistumisen edellytykset. Minun tehtäväni on miettiä, miten pidämme heistä hyvää huolta.”



Miltä näytti Turon työharjoittelupäivä Esperi Koti Hopeisessa Kuussa?

[Lue lisää sivulta 29](#)

Kieli yhdistää työyhteisön

Hoivatyössä jokaisen on osattava suomea riittävästi. Tuemme ulkomailta rekrytoitujen hoitajien kielitaidon kehittymistä työssä ja vapaalla sekä vahvistamme kulttuurien ymmärrystä koko työyhteisössä.



”Henkilökunnan suhtautuminen asukkaisiin on ihanaa, lämmintä ja arvostavaa.”

-Läheinen, *Esperi Hoivakoti Pikisaari*

Työntekijät opiskelevat suomea lähtömaassaan tasolle A2.2 ja jatkavat Suomessa tasolle B1.1, joka on hoitoalan virallinen kielitaitovaatimus. Ennen vuotta 2025 opintoja jatkettiin tasolle B1.

Vaikka hoitajien rekrytointi ulkomailta on laantunut, kielitaidon kehittäminen on edelleen tärkeää.

”Hoiva-alalla riittävä kielitaito on pätevyuden ja turvallisuuden edellytys, mutta se myös auttaa hoitajia sopeutumaan työyhteisöön ja suomalaiseen yhteiskuntaan”, sanoo kansainvälisestä henkilöstöstä vastaava HR-asiantuntija **Varpu Ahtonen**.

Kotoutumisen ja ammatillisen kasvun perusta

Useimmat ulkomailta rekrytoidut työntekijät ovat koulutukseltaan sairaanhoitajia. Esperissä he aloittavat lähihoitajan oppisopimuskoulutuksen, jossa he oppivat suomeksi suomalaisesta hoitotyöstä, lainsäädännöstä ja lääkehoidosta. Tutkinnon suorittanut saa Valviran myöntämän ammattioikeuden Suomeen.

”Kun työkokemusta on karttunut ja kielitaito vahvistunut, osa työntekijöistä suorittaa pätevyityskoulutuksena vielä suomalaisen sairaanhoitajatutkinnon”, Ahtonen kertoo.

”Työntekijät ovat olleet tyytyväisiä koulutukseen. Se on suunniteltu nimenomaan ulkomailta Suomeen muuttaneiden ammattilaisten tarpeisiin.”

Lähihoitaja pärjää peruskielitaidolla

”Toimivalla peruskielitaidolla pärjää lähihoitajan tehtävässä varsinkin, kun opinnoissa on panostettu ammattisanastoon”, Ahtonen sanoo.

Perehdytyksessä huomioidaan, että oppiminen on alkuvaiheessa. Materiaalit ovat saatavilla myös englanniksi, jotta työtehtävät ja turvalliset käytännöt voi

omaksua nopeasti. Tarvittaessa käytetään tukikieliä tai kääntäjää.

Töitä tehdään kuitenkin alusta alkaen suomeksi, sillä kielen aktiivinen käyttö sosiaalisissa tilanteissa on paras tapa oppia sitä. Pääluottamushenkilöiden mukaan kielitaito aiheuttaa ajoittain haasteita, mutta kehitystä on tapahtunut.

”Esihenkilöt sitouttavat kansainvälisiä työntekijöitämme hoitajan tehtäviin esimerkiksi osallistamalla heitä hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimiseen. Lisäksi kielitaito vahvistuu, kun hoitajat keskustelevat läheisten kanssa ja hoitavat asukkaiden lääkäriasioita”, kertoo **Miira Reitama**.

Monipuolisesti apuvälineitä

Työntekijöiden apuna on kielen opiskeluun tarkoitettu chattibotti sekä kielipelejä, joissa harjoitellaan hoiva-alan suomea esimerkiksi dialogeissa asukkaan kanssa.

”Lisäksi työntekijät voivat tutustua virtuaalisesti esimerkiksi asukashuoneeseen, olohuoneeseen ja peseytymistiloihin sekä niissä oleviin tarvikkeisiin. Virtuaalihuoneissa voi myös opetella käytännön sanastoa interaktiivisesti”, Ahtonen kertoo.

Itseopiskelun lisäksi tarjolla on kielikursseja sekä yleiskieleen että hoiva-alan sanastoon, kuten lääkahoitoon. Kurssien jatkosta päätetään palautteen perusteella.

Loppuvuodesta Esperissä sitouduttiin suomen kielen taitojen kehittämistä koskevaan tekoälyhankkeeseen, jonka pilotti käynnistyi vuoden 2026 alussa. Lisäksi kehitettiin kielen osaamisen valvontaa, jotta työntekijöitä on mahdollista ohjata sopiviin tukimuotoihin. Tarvittaessa työtehtäviä ja vastuita muokataan kielitaidon kehittymisen kannalta sopiviksi.



Kulttuurien ymmärrys auttaa

Kieltä oppii parhaiten puhumalla, joten työkavereiden tuki on ensiarvoisen tärkeää. Esihenkilöillä, ulkomailta tulleilla työntekijöillä ja koko työyhteisöllä on oltava valmiuksia työskennellä yhdessä monikulttuurisessa työyhteisössä.

Esperissä on järjestetty infoja ja valmennuksia henkilöstölle. Vuonna 2025 osallistuttiin muun muassa pilottiin, jonka tavoitteena oli tukea monikulttuurisia työyhteisöjä työpajojen avulla. Työpajoissa pohdittiin eri kulttuureista kumpuavia ajatusmalleja ja toimintatapoja sekä niiden vaikutusta arkeen.

”Opastamme myös, miten työntekijät voivat tukea ulkomaalaisten työkavereiden kielenoppimista muun

”Täällä on hyvä ja innostava henkilökunta. Tulevat liki ihmistä. Asukkaat ovat mukavia. Yleisesti ottaen erittäin hyvä paikka.”
-Asukas, Esperin Koti Sypressi

muun käyttämällä selkokieltä. Selkeä viestintä hyödyttää kaikkia”, Ahtonen kertoo.

Monikulttuurisuustyötä tukee henkilöstölle tarkoitettu Osallistava työyhteisö ja kulttuurinen monimuotoisuus -verkkokoulutus. Ensimmäisen puolen vuoden aikana sen suoritti jo lähes 300 työntekijää.

Suomi ulkomaalaisen silmin – turvallinen maa, vaikea kieli

Esperissä työskentelee noin 970 ulkomaalaista työntekijää – reilut kymmenen prosenttia henkilöstöstämme. Helmikuussa 2025 kartoitimme heidän kokemuksiaan ja kehitystoiveitaan.

Kysely lähetettiin työntekijöille, joilla ei ole Suomen kansalaisuutta. Vastaajia oli kaikkiaan 416 eli 43 prosenttia kaikista ulkomaalaisista työntekijöistämme.

Kiitosta, haasteita ja toiveita

Vastaajat kiittivät erityisesti esihenkilöiden lähestyttävyyttä ja tukea sekä rekrytointiprosessia ja työyhteisöjä. He olivat keskimäärin tyytyväisiä myös opintoihinsa.

Suomea vastaajat pitivät turvallisenä maana, ja suurin osa tunsu sopeutuneensa tänne hyvin.

Suurin haaste vastaajille on suomen kieli. Suosituin tapa oppia suomea oli sen harjoittelu arjessa työkavereiden ja asukkaiden kanssa, mikä korostaa sosiaalisen vuorovaikutuksen merkitystä kielen oppimisessa.

Kielen vaikeuden takia kollegoilta toivottiin kärsivällisyyttä ja selkeää viestintää:

”Työ ei ole vaikeaa, mutta kieli on – emme muista kaikkia sanoja hetkessä.”

”Jos jokin on meille epäselvää, selitä se ystävällisesti, yksinkertaisesti ja kärsivällisesti sen sijaan, että tekisit nopeita arvioita kyvyistämme. Yritä nähdä asiat meidän näkökulmastamme.”

Lisätietoa toivottiin erityisesti urakehityksestä, HR-asioista ja työtehtävistä. Kielikoulutusten lisäksi toiveissa olivat täydennyskoulutukset esimerkiksi hätätilanneosaamisesta, vammaistyöstä ja sairaanhoitajaksi pätevoitymisestä.

Kohti osallistavampaa työyhteisöä

Lähes neljännes vastaajista kertoi kokeneensa työssä rasismia tai syrjintää, esimerkiksi huonoa kohtelua kielitaidon vuoksi tai asukkaan tai tämän läheisen rasistista käytöstä.

”Emme hyväksy rasismia tai syrjintää, ja teemme jatkuvasti toimenpiteitä niiden kitkemiseksi. Madallamme kynnyistä ilmoittaa epäasiallisesta kohtelusta ja puutum-



me kaikkiin tapauksiin. Panostamme myös ennaltaehkäisyyn yhä vahvemmin”, toteaa henkilöstöjohtaja **Turo Turja**.

Osa vastaajista koki, että heitä ei päästetty oppimaan vaativia tehtäviä. Tämä vaikeuttaa ammattitaidon kehittämistä ja uralla etenemistä.

Esperissä on sitouduttu tukemaan henkilöstön kielitaitoa ja kehittämään työyhteisöjä yhä osallistavammiksi. Hyvänä esimerkkinä on verkkokurssi Osallistava työyhteisö ja kulttuurinen monimuotoisuus.

”Koko henkilöstön tuki ja ymmärrys ovat avain tasa-arvoiseen ja välittävään työpaikkaan”, kiteyttää HR-asiantuntija **Varpu Ahtonen**.

Kuukauden onnistujat 2025

Helmikuu

Esperi Koti Hannilapirtti:

Vahva työyhteisö pitää laadun korkealla

Hannilapirtillä alkuvuosi kului perustyöstä ja laadusta tinkimättä uuden suunnittelussa ja aktiviteettien järjestämisessä. Asukkaiden toiveita toteutetaan aina, kun se on mahdollista. Yksikönpäällikkö tekee määrätietoista työtä asukaspaikkojen täyttämiseksi. Omaiset ovat kiittäneet hyvästä hoidosta.

Huhtikuu

Saga Kaskenniitty:

Yhteisöllisyyden voimaa ja asukkaiden juhlaa

Saga Kaskenniitty sai palkinnon järjestämästään Saga Gaalasta, jossa keskiössä olivat asukkaat, henkilöstö ja yhteisöllisyyden voima. Gaala oli inspiroiva esimerkki siitä, kuinka kekseliäisyys ja yhdessä tekeminen voivat tuoda iloa koko taloon.

Huhtikuu - erityismaininta

Elämää edessä -erityistunnustus Ainolaan:

Ripeä toiminta pelasti hengen

Ensimmäinen Elämää edessä -erityistunnustus annettiin Hoivakoti Ainolaan, jossa hoitajat **Mette, Sini, Maija** ja **Irina** pelastivat työkaverinsa hengen. Tiimin toiminta osoitti, kuinka ammattitaito ja nopea reagointi ratkaisevat vakavassa sairauskohtauksessa.

Kesäkuu

Esperi Hoivakoti Tervarinne:

Vahvaa läheisyhteistyötä digitaalisesti

Tervarinteessä OmaEsperi on aktiivisessa käytössä. Henkilöstö ja läheiset viestivät sovelluksen kautta säännöllisesti, ja hyvä palaute on lisännyt henkilöstön motivaatiota käyttää läheisviestintätyökalua arjen sujuvoittamisessa, yhteydenpidossa ja kuulumisten jakamisessa.

Elokuu

Filsan ja Esperi Koti Metsokangas:

Yhdessä toipumisen polulla

Lähihoitajaopiskelija **Filsanin** ja asukas **Alin** tarina muistuttaa, miten yksittäinen kohtaaminen voi muuttaa koko elämän. MIELI-toipumisorientaation mukaisesti toimiva Filsan on saanut Alin avautumaan koko Metsokankaan työyhteisön tuella.

Lokakuu

Esperi Hoivakoti Lauttalampi:

Nopeaa nousua ja yhteisön voimaa

Kuusamolaisen Lauttalammen täyttöaste oli laskenut pitkään. Kolmessa kuukaudessa asukasmäärä nousi 16:sta 30:een, ja hyvä henki on tuonut entisiä työntekijöitä takaisin. Lauttalammen esimerkki osoittaa, että tilanteet voivat kääntyä nopeasti parempaan.



Lokakuu - erityismaininta

IT-tiimi: Arjen näkymätön sankari

Erytismaininnan sai Esperin IT-tiimi, joka keräsi äänestyksessä runsaasti tykkäyksiä. Erinomainen tuki näkyy arjen sujuvuudessa. Harvassa työpaikassa IT-tiimi saa yhtä paljon aitoa kiitosta – ja meillä se on todella kiitoksensa ansainnut.

Joulukuu

Esperi Hoivapalvelukeskus Tilkka:

Suunnittelua asukkaiden ehdoilla

Tilkan yksikönjohtaja **Kirsi Rusila** ja tiimiesihenkilö **Anna leyn** palkittiin toimintatavan aidosti asukaslähtöisestä uudistamisesta. Suunnittelu on tuotu lähelle ihmistä, jonka elämää suunnitelmat koskevat. Annan ohjaustapaa on kiitetty työyhteisössä laajasti.

Päivä hoitajien kengissä – johto työharjoittelussa

Järjestimme johdon työharjoittelupäivän toista kertaa. Johtajat tekivät töitä hoitajien rinnalla ja kohtasivat asukkaita ja henkilöstöä.

Johdon työharjoittelupäivän tavoitteena on nähdä kotien arkea, rutiineja ja haasteita sekä kuulla asukkaita ja henkilöstöä. Kysimme kolmelta johtajalta, mitä päivästä jäi mieleen.

Eeva Ketola: ”Kunnioitukseni hoitajia kohtaan nousi entisestään”

Päivä hoivakoti Aapon hoitajan kengissä oli laatujohtaja Eeva Ketolalle silmiä avaava, vaikka hän käy kodeissa usein.

”Pesutilanteessa pienikokoiset hoitajat huolehtivat asukkaista näppärästi ja kohtelivat heitä kauniisti, kun itse olin hiki päässä.”

Ketola oli vaikuttunut myös vaivannäöstä asukkaiden aktiivisen arjen eteen.

”Kunnioitukseni hoitajia kohtaan nousi entisestään.”

Stefan Wentjärvi: ”Toisin läheiseni Editiin koska tahansa”

Toimitusjohtaja Stefan Wentjärvi työskenteli hoivakoti Editissä Pietarsaaressa. Hänelle palkitsevinta oli nähdä työntekijöiden sitoutuminen asukkaiden hyvinvointiin.

”Ihmistä pidetään täällä hyvää huolta. Voisin asua Editissä itse ja tuoda läheiseni tänne koska tahansa.”

Lounaalla eräs herra piti kiirettä ehtiäkseen seuraamaan Trondheimin sprinttikisää, josta Suomi sai MM-pronssia.

”Jännitys ja ilo jäivät mieleen niin, että piti kotona keittää vielä mitalikahvit päivän kunniaksi.”

Turo Turja: ”Sain hyvää palautetta hiusten letittämisestä”

Henkilöstöjohtaja Turo Turja vietti päivän päivän mielenterveyskuntoutujille asumispalveluja tarjoavassa Esperi Koti Hopeisessa Kuussa lisalmessa.

Turja osallistui arjen tehtäviin, kuten hiusten letittämiseen.

”Asukas oli ihmeellisen tyytyväinen lopputulokseen. Tyttären päiväkodissa nimittäin tunnustettiin, milloin olin letitysvuorossa.”

Henkilöstön kanssa oli alkuun jännitystä.

”Kun minut huomattiin samanlaisiksi ihmiseksi kuin muutkin, kahvipöydässä lensi läppä normaalisti.”

”Päällimmäisenä ajatuksena itselle päivästä jäi, että sivistyksen ensimmäisiä merkkejä on, että pidämme huolta heistä, jotka eivät itse siihen kykene. Päivän ehkä tärkein havainto oli, että jos minulle tapahtuisi jotain, tiedän että minusta pidettäisi hyvää huolta.”



Tavoitteena jokavuotinen perinne

Lue lisää [työharjoittelupäivästä](#)

Nepsy-piirteet huomioidaan arjessa

Yhä useampi suomalainen saa neuropsykiatrisen diagnoosin esimerkiksi ADHD:n tai autismikirjon perusteella. Olemme Esperilläkin panostaneet nepsy-henkilöiden yksilölliseen kohtaamiseen ja kouluttaneet henkilöstöämme nepsy-valmentajiksi.

Loppuvuodesta 2024 kymmenen vammais- ja mielenterveyspalveluissamme työskentelevää yksikönpäällikköä ja tiiminvetäjää valmistui nepsy-valmentajiksi. Opinnot antavat pohjan neuropsykiatristen erityisvaikeuksien tunnistamiseen sekä niiden kanssa elävien henkilöiden ohjaamiseen ja kuntoutukseen.

Koulutuksessa perehdyttiin häiriöiden arviointiin sekä ratkaisukeskeisiin ja kognitiivisiin menetelmiin, joilla voidaan tukea henkilöitä heidän arjessaan. Lisäksi koulutus antoi konkreettisia ohjausmenetelmiä ja välineitä työhön.

”Kehitysvammaisen käyttäytyminen selitetään helposti vammalla, vaikka taustalla voi olla esimerkiksi aistiyliherkkyys. Kun tämä huomioidaan, toimintakykyä voidaan parantaa merkittävästi”, kertoo tiimivastaava **Katja Palm** Esperin Koti Päivälehdestä.

Mieli lepää aistihuoneessa

Palm teki lopputyönään työpaikalleen aistihuoneen rentoutumista ja rauhoittumista varten. Siellä voi kokea myös muutoin puutteelliseksi jääviä aistikokemuksia, jotka tukevat kehon hahmottamista ja aistitiedon erottamista.

”Monilla kehitysvammaisilla aistikokemukset jäävät niukoiksi, jos he eivät pysty hakeutumaan tilanteisiin, joissa aistiminen olisi mahdollista”, Palm kertoo.

Päivälehdon aistihuoneessa on tähtitaivas, shiatsu-istuin ja rentouttavaa musiikkia. Aistikokemuksia vahvistetaan esimerkiksi liikuttamalla nystyräpalloa asiakkaan jalkapohjaa vasten.

Huone on ahkerassa käytössä, ja työntekijätkin hyödyntävät sitä. Heilläkin voi olla nepsy-piirteitä.

Nepsy-koulutuksen käytännön vinkkejä voi jokainen hyödyntää: tehtävien jakaminen pieniin osiin helpottaa työkuormaa, ja itsensä palkitseminen vaikkapa kahvitauolla saavutetun etapin jälkeen voi parantaa jaksamista.



Mikä nepsy?

Nepsy on lyhenne sanasta neuropsykiatria, joka viittaa aivojen toimintaan liittyviin häiriöihin. Ne ovat käyttäytymiseen, tunne-elämään ja kognitiivisiin taitoihin vaikuttavia tiloja ja erityispiirteitä.

Kaikilla voi olla neuropsykiatrisia piirteitä, mutta niiden määrä ja ilmeneminen vaihtelevat. Väsyneenä nepsy-piirteet voivat korostua. Ne voivat myös muuttua ajan mittaan – esimerkiksi ADHD-oireisiin liittyvä vilkkaus saattaa vähentyä.

Kun piirteet haittaavat arkea tai aiheuttavat stressiä, voidaan puhua nepsy-vaikeuksista. Ne eivät ole kenenkään syytä, ja niiden kanssa voi oppia elämään oikean tuen avulla.

Nepsy-piirteisiin liittyy myös monia vahvuuksia, kuten luovuutta, energisyyttä ja rohkeutta.

Katso lisää Katjan kertomana [Youtube-kanavallamme](#).

Yhteiskunta

Kasvava palveluntarve ja tiukentuvat hoitajamitoitukset haastavat hoivan arkea. Sivusta katsomisen sijaan muutoksessa on tärkeintä toimia ja rakentaa ratkaisuja, jotka keventävät kuormaa, vahvistavat turvallisuutta ja vievät kohti kestävämpää tulevaisuutta.



Väestön ikääntyminen haastaa palvelujärjestelmän

Väestön ikääntyminen vaikuttaa kaikkiin hyvinvointialueisiin. Sen vaikutukset näkyvät erityisesti palvelutarpeen kasvussa, kirjoittavat Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vastaava toimialajohtaja **Jorma Haapanen** ja Esperin myynti- ja markkinointijohtaja **Jani Nurisalo**.

Hoivapalveluiden tarvetta arvioidaan usein yli 75-vuotiaiden perusteella. Todellinen hoivan tarve painottuu kuitenkin vanhimpaan ikäryhmään. Yli 85-vuotiaista lähes 15 prosenttia tarvitsee ympärivuorokautisia palveluja, kun nuoremmissa ikäryhmissä osuus on huomattavasti pienempi.

Yli 85-vuotiaiden määrä voi tulevina vuosina jopa kaksinkertaistua. Väestörakenteen muutos on huomioitava palveluverkkoa suunniteltaessa.

On kuitenkin tärkeää nähdä myös myönteinen kehitys. Ikäihmiset ovat aiempia sukupolvia paremmassa kunnossa, ja muistisairauksien etenemistä voidaan hidastaa oikea-aikaisella diagnosoinnilla ja lääkehoidolla. Tämä tukee ikäihmisten toimintakykyä pidempään ja auttaa tasapainottamaan tulevaa palvelutarvetta.

Yhteisöllinen asuminen etsii paikkaansa

Taloudellisesti haastavassa tilanteessa tarvitaan uusia palvelumalleja. Yksi lupaava suunta on yhteisöllinen asuminen, joka sopii yksinäisille mutta toimintakykyisille ikääntyneille.

Mallissa kotihoitoa voidaan keskittää yhteen taloon, mikä on järkevämpää kuin palvelun tarjoaminen laajalle alueelle.

Yhteisöllinen asuminen ei kuitenkaan ole löytänyt selkeää rooliaan hyvinvointialueilla. Haasteita ovat sopivan asiakasryhmän tunnistaminen sekä rakennushankkeiden kustannukset.

Positiivista on, että sääntely on joustavampaa kuin ympärivuorokautisessa palveluasumisessa. Tämä mahdollistaa teknologian laajemman hyödyntämisen ja hybridimallien lisäämisen tulevaisuudessa.

Ympärivuorokautiseen palveluun, kun kotihoito ei riitä

Viime vuosina ympärivuorokautisen palveluasumisen keskimääräinen aika on lyhentynyt. Kotona hoidetaan aiempaa vaativampia asiakkaita, sillä moni ikääntynyt haluaa asua kotona mahdollisimman pitkään.

Kotiympäristö ei kuitenkaan aina ole turvallinen – etenkin yksinäisille tai toimintakykynsä menettäneille.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen tulee ajankohtaiseksi, kun kotiin vietävät palvelut eivät enää riitä esimerkiksi yöhoidon tarpeen kasvaessa. Myös yksinäisyys voi olla ratkaiseva tekijä muutossa.

Teknologiset ratkaisut, kuten etävalvonta ja kotiin tarjottavat lääkäripalvelut, mahdollistavat kotona



Jani Nurisalo,
Esperi Care



Jorma Haapanen,
Kanta-Hämeen hyvinvointialue

asumisen pidentämisen. Jos ne ja kotihoiva eivät riitä, hoivakoti tarjoaa turvallisen ympäristön.

Sääntely rajoittaa teknologian hyödyntämistä

Hallitus on esittänyt muutoksia sosiaalihuollon ja ikäikäiden palvelujen lainsäädäntöön tavoitteena lisätä teknologian käyttöä arjessa. Esitys ei kuitenkaan ratkaise ongelmaa, jos henkilöstömitoitus pysyy täysin sitovana.

Hyvinvointialueet ja yritykset ovat investoineet miljoonia teknologioihin, kuten tekoälyavusteiseen kirjaimiseen ja etävalvontaan. Innovaatioiden hyödyntäminen jää vähäiseksi, ellei sääntely joustaa.

Lainsäädäntö ja valvonta ovat jääneet jälkeen teknologian kehityksestä. Nykyiset ratkaisut voisivat helpottaa palvelujärjestelmän haasteita, mutta sääntely rajoittaa niiden käyttöä.

Yhteistyö on avain tulevaisuuden palveluihin

Palvelujärjestelmän turvaaminen edellyttää kaikkien panosta: hyvinvointialueiden omaa tuotantoa, yksityisiä yrityksiä ja järjestöjä. Vastakkainasettelusta on päästävä eroon, sillä palvelut täydentävät toisiaan.

Julkisen tuotannon ei pidä olla yksityistä kalliimpaa, ja kustannusten vertailu on tärkeää sekä johtamisessa että tavoitteiden asettamisessa. Avoin keskustelu yksikköhinnoista lisää läpinäkyvyyttä ja auttaa tunnistamaan tuottavuuseroja.

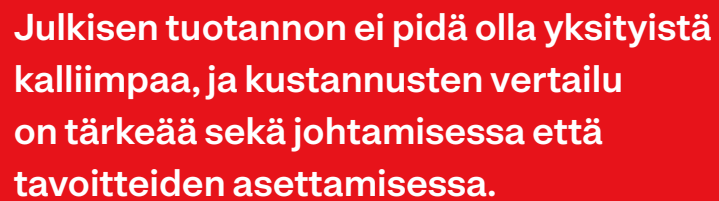
Resurssien riittävyys ja vaikuttavuus edellyttävät tiedolla johtamista. Veroeurot on käytettävä parhaalla mahdollisella tavalla kansalaisten hyväksi.

Jorma Haapanen

vastaava toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut
Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Jani Nurisalo

myynti- ja markkinointijohtaja
Esperi Care



Julkisen tuotannon ei pidä olla yksityistä kalliimpaa, ja kustannusten vertailu on tärkeää sekä johtamisessa että tavoitteiden asettamisessa.

– Jani Nurisalo, myynti- ja markkinointijohtaja



Kestävää kasvua yritysostoilla ja uusilla hoivakodeilla

Vuosi 2025 on ollut Esperille vahvan, mutta harkitun kasvun aikaa. Verkostoa on laajennettu eri puolilla Suomea tavoilla, jotka turvaavat hoivapalvelujen jatkuvuuden ja vastaavat alueelliseen tarpeeseen. Periaate on edelleen sama: kasvu ei ole itseisarvo, vaan keino rakentaa turvallisia ja elämänmukaisia koteja sinne, missä niitä tarvitaan.

Uusia asukaspaikkoja yli 500

Esperiin on tullut yritysostojen myötä vuoden aikana yli 500 uutta asukaspaikkaa. Laajeneminen on ollut poikkeuksellisen kattavaa: Esperille on siirtynyt uusia koteja muun muassa Lappeenrannasta, Hyvinkäältä, Vaasasta, Kouvolasta, Hämeenlinnasta, Keravalta, Oulusta ja Jyväskylästä. Vuodenvaihteessa 2026 Esperille siirtyi Medivida Hoivalta 17 yksikköä.

Kauppojen taustalla on usein sama huoli, joka on tuttu monissa aiempien vuosien yritysostoissa: pienet toimijat kamppailevat kiristyvän toimintaympäristön kanssa ja etsivät ratkaisua, joka turvaa asukkaiden arjen myös tulevina vuosina. Valtakunnallisena toimijana Esperi voi jatkaa toimintaa vakaasti ja tukea henkilöstöä muutoksessa.

Yritysostoista vastaava johtaja **Sebastian Knight** kuvaa kokonaisuutta siirtymävaiheen keskellä:

”Meille on tärkeä varmistaa, että jokainen koti jatkaa toimintaansa keskeytyksettä ja että asukkaat saavat saman tutun arjen myös muutoksen jälkeen.”

Uusia koteja täydentämään palveluverkkoa

Yritysostojen rinnalla rakennutetaan myös täysin uusia koteja. Vuonna 2025 uusia koteja valmistui muun

muassa Ouluun ja Rovaniemelle. Lisäksi Saloon ja Muurameen rakenteilla olevat uudiskohteet vahvistavat Esperi-kotien verkostoa vuosina 2026–2027.

Edellisten vuosien tavoin uudisrakentamisessa painotetaan käytännöllisyyttä, energiatehokkuutta ja arkea tukevia tilaratkaisuja. Samaa linjaa on noudatettu vuonna 2025 valmistuneissa kodeissa esimerkiksi Kangasalla ja Järvenpäässä.

”Uudet kodit helpottavat alueellisia kapasiteettihaasteita ja vastaavat ikääntyvän väestön kasvaviin tarpeisiin. Ne ovat myös tärkeitä askelia strategiamme toteuttamisessa: haluamme olla asukkaiden ja hyvinvointialueiden ensisijainen valinta kaikkialla Suomessa.”

Laajeneminen on investointi tulevaisuuteen

Kasvun taustalla on yksi selkeä tavoite: rakentaa pitkäjänteisesti entistä vahvempaa hoivaverkostoa. Kasvu tuo mukanaan myös vastuuta – uudet kodit, esperiläiset ja asukkaat tarjoavat mahdollisuuden kehittää palveluja ja toimintamalleja koko organisaatiossa.

Toimitusjohtaja Stefan Wentjärvi on korostanut aiempinakin vuosina, että kasvu ei saa olla sprintti vaan maraton, jota tehdään kestävästi ja harkiten. Sama ajatus näkyy myös vuoden 2025 laajentumisessa.

Laajentuminen eri puolilla Suomea vahvistaa yhteistä tavoitettamme: rakentaa koteja, joissa voi elää turvallista, merkityksellistä ja omannäköistä elämää. Yritysostot ja uudet hankkeet ovat keino vastata kasvavaan palveluntarpeeseen, mutta ennen kaikkea ne ovat investointi tulevaisuuteen, jossa meillä kaikilla on elämää edessä.

”
Meille on tärkeä varmistaa, että jokainen koti jatkaa toimintaansa keskeytyksettä ja että asukkaat saavat saman tutun arjen myös muutoksen jälkeen.

– Sebastian Knight,
yritysostoista vastaava johtaja



Teknologia vapauttaa aikaa hoivaan

Hoiva-alalla tarvitaan ratkaisuja, jotka keventävät henkilöstön kuormaa ja tukevat turvallista arkea. Teknologia ei korvaa ihmistä, mutta voi vapauttaa aikaa tärkeimpään: läsnäoloon ja kohtaamisiin.

Etenemme Esperissä maltillisesti teknologian käyttöönotossa. Testaamme ratkaisut perusteellisesti ja kuuntelemme käyttäjiä, jotta tekniikka palvelee aidosti arjen tarpeita.

Tekoäly avuksi kirjaamiseen

Kirjaaminen on hoivatyön laadun ja jatkuvuuden kannalta välttämätöntä, mutta vie suuren osan asukkaiden kanssa vietettävästä ajasta.

Vuoden 2025 lopulla otimme Esperi Hoivakoti Harjuksessa koekäyttöön tekoälyavusteisen kirjaamissovelluksen yhdessä Gosta Labsin kanssa. Työntekijät voivat sanella kirjaukset puhelimeen pitkin päivää, ja sovellus jäsentää sisällön tarkistusta varten.

”Uskon, että tämä voi parantaa kirjaamisten laatua ja helpottaa hoitajiemme työtä. Lisäksi tämä on avuksi myös ulkomaalaisille hoitajillemme”, laatujohtaja **Eeva Ketola** toteaa.

Marraskuuhun 2026 jatkuvassa pilottihankkeessa selvitetään, nopeuttaako sovellus kirjaamista, parantaako se kirjausten laatua ja vähentääkö työn kuormittavuutta.

Tavoitteena on, että kirjaamisjärjestelmän ääressä vietetty aika lyhenee ja vapautuu hoivalle ja kohtaamisille.

Turvaa yöllä tutkasensoreilla

Yöaikana hoivatyössä on pystyttävä reagoimaan nopeasti, mutta myös turvaamaan asukkaille rauhallinen uni.

Esperi Hoivakoti Pakaasissa pilotoidaan uutta tutkasensoritekniikkaa, joka havaitsee liikkeitä tallentamatta kuvaa tai ääntä. Anonyymi tieto siirtyy tekoälylle, joka tunnistaa poikkeavan liikkeen tai kaatumisen ja lähettää hälytyksen hoitajalle.

Ratkaisulla pyritään vähentämään turhia käyntejä ja vahvistamaan asiakasturvallisuutta. Pilotin tavoitteena ei ole korvata läsnäoloa, vaan varmistaa, että työntekijä on oikeassa paikassa oikealla hetkellä.

”Maailmalta vastaavista kokeiluista on jo hyviä kokemuksia. Kaatumisia on onnistuttu vähentämään merkittävästi”, Ketola kertoo.

Teknologia tuo elämyksiä arkeen

Teknologia ei ole vain tehokkuuden väline, vaan myös osa merkityksellistä arkea.

Esperi Hoivakoti Launeessa virtuaalipyöräily on tuonut asukkaille liikkumisen iloa ja maisemia Sydneystä Sveitsiin tai omille lapsuuspoluille. Matkaveriksi voi lähteä oma hoitaja tai vaikka läheinen.

Henkilöstön mukaan virtuaalipyöräily on innostanut liikkeelle heitäkin, joita aktiviteetit eivät yleensä



houkuttelee. Samalla se on lisännyt yhteisöllisyyttä ja keskustelua asukkaiden kesken.

Matka jatkuu vastuullisesti, yhdessä käyttäjien kanssa

Teknologian mahdollisuudet kasvavat nopeasti, mutta tärkeintä on edetä harkiten. Esperissä uutta rakennetaan vaiheittain: pilotoimme, keräämme palautetta ja kehitämme ratkaisuja yhdessä henkilöstön ja asukkaiden kanssa.

Me haluamme, että teknologia:

- vapauttaa aikaa hoivaan
- parantaa turvallisuutta
- keventää työn kuormitusta
- tuo arkeen iloa, elämyksiä ja uusia tapoja osallistua

Hoivatyön ydin ei muutu, mutta sen ympärille löytyy uusia keinoja tukea asukkaitamme ja henkilöstöämme. Näitä mahdollisuuksia hyödyntämällä voimme antaa jokaiselle enemmän aikaa siihen, mikä tekee arjesta hyvää.

Varaudumme poikkeus- ja häiriötilanteisiin

Meille tärkeintä on, että asukkaamme ovat kodeissamme turvassa. Viime vuosina olemme varautuneet järjestelmällisesti erilaisiin poikkeustilanteisiin ja häiriöihin.

”Varautumista kriiseihin on ollut aina, mutta korona-aikana se vahvistui. Pandemian aikana joudumme ratkomaan, mistä tarvittavat välineet saadaan tai kuka sijais-
taa ja päivystää sairaustapausten lisääntyessä”, kertoo laatujohtaja **Eeva Ketola**.

Näiden oppien pohjalta Esperille luotiin valmiussuunnitelma erityisesti normaaliolojen poikkeustilanteisiin ja häiriöihin. Valmiussuunnitelman tärkeät toimintaohjeet ovat jokaisen esperiläisen luettavissa Essi-intranetissä.

Toimintokortit ovat kotien arjen työkalu

Yleisten ohjeiden lisäksi jokaisella kodilla on näkyvällä paikalla toimintokortit keskeisiä häiriöitä, kuten sähkökatkoa, vesihuollon kriisiä, lääkepulaa tai tulipaloa varten.

Kortit on sopeutettu paikallisiin olosuhteisiin ja päivitetään vuosittain.

”Varautuminen parantaa asukasturvallisuutta. Pidän siksi tärkeänä, että jokaisessa kodissamme tehdään varautumista eri tasoilla, esimerkiksi huolehditaan kotivarasta”, Ketola painottaa.

Koulutus ja harjoittelu vahvistavat valmiutta

Syksyllä 2025 järjestettiin kaksi varautumiskoulutusta. Teoreettisen harjoittelun ohkeen on viime vuosina lisätty myös tilanneharjoituksia.

Viimeksi harjoiteltiin Pirhan kanssa evakuoointia ja tiedonkulkua alueella, jolla Esperillä on sekä vammaispalvelun asukkaiden että ikäihmisten koteja. Harjoitukset menivät Ketolan mukaan hyvin.

”Emme hae mallisuorituksia, vaan kehityskohteita. Tilannekuva ja tiedonkulku ovat avainasemassa – myös silloin, kun puhelimet tai sähkö eivät toimi. Silloin toimintokortit ovat arvokkaita”, hän sanoo.

Johtoryhmä seuraa harjoituksia ja osallistuu niihin usein itsekin. Opit otetaan talteen tulevaa varten.

”Musta joutsen tulee todennäköisesti juuri silloin, kun et sitä odota. Varautuneena osaat toimia järkevasti. Toivoisin, että jokainen organisaatio harjoittelisi tilanteita”, Ketola korostaa.



Toimitusjohtaja **Stefan Wentjärvi** muistuttaa nöyryydestä.

”Emme voi varmistaa, ettei mitään koskaan tapahtuisi. Harjoittelu tekee paremmaksi, mutta ei koskaan mestariksi.”

Varautuminen on tärkeää myös yhteiskunnalle.

”Yksityissektori toteuttaa ison osan asumispalveluista. Haluamme varautumalla kantaa kortemme kekoon”, Ketola sanoo.

Tulevaisuuden tähdet

Esperi tukee paraurheilijoiden matkaa kohti unelmiaan.

Suomen Paralympiakomitean koordinoimaan Tulevaisuuden tähdet -ryhmään valitaan lupaavia paraurheilijoita valmentautumaan kohti huippu-urheilun vaatimaa tasoa. Tänä vuonna mukaan valikoitui 16 urheilijaa kuudesta eri lajista – uinnista ja yleisurheilusta maalipalloon, parajääkiekkoon ja ratsastukseen. Uutena lajina mukaan saatiin paraboccia.

”Boccia on tarkkuusurheilulaji, jossa on tavoitteena saada omat pallot lähimmäs maalipalloa, eli jackia”, kertoo lajin kouruluokan suomenmestari **Vivi Virtanen**.

Tulevaisuuden tähtien kautta urheilijoiden polku on auki aina Suomen paralympiajoukkueeseen asti. Esperi on ylpeä saadessaan olla mukana matkalla. Tuki on tärkeää sekä suomalaisen paraurheilun että nuorten unelmien eteenpäinviemiseksi. Paraurheilun merkitys kasvaa koko ajan, ja paralympialaisia seuraa jo joka toinen suomalainen.

”Esikuvilla on suuri merkitys”, toteaa kumppanuuspäällikkö **Timo Mäkynen** Suomen Paralympiakomiteasta. ”Haluamme kannustaa kaikkia harrastamaan, liikkumaan ja urheilemaan.”

Rohkeasti kokeilemaan uutta

Yritysyhteistyö on tärkeää tavoitteiden saavuttamiseksi. Tulevaisuuden tähtien lisäksi Esperi tukee parajousiampuja **Jenna-Maria Pekkosta**. 28-vuotias Jenna-Maria joutui pyörätuoliin 18-vuotiaana, minkä jälkeen hän haki elämäänsä uutta sisältöä jousiammunnasta.

”Jousiammunta sopii kaikille”, Jenna-Maria kertoo. ”Mahdollisiin rajoitteisiin haetaan ratkaisuja esimerkiksi apuvälineistä.”

Jenna-Maria lähti kokeilemaan lajia parajousiammuntaan erikoistuneen valmentajan kanssa. Lahjakkuus paljastui nopeasti, ja valmentautumisen lisäksi hän aloitti kilpailemisen. Suunnitelmiin kuuluu kansainvälisiä kilpailuja, tärkeimpänä Los Angelesissa vuonna 2028 järjestettävät kesäparalympialaiset.

”Kannattaa seurata unelmiaan – olipa kyseessä jousiammunta tai jokin muu”, Jenna-Maria kannustaa. ”Minäkin lähdin nollapistestä, ja nyt olen maajoukkueurheilija. Jousiammunta on tuonut elämäni valtavasti iloa ja sisältöä.”



Järjestelmällistä työtä kohti hiilineutraaliutta

Vuonna 2025 vähensimme kokonaispäästöjämme 52 prosenttia vertailuvuoteen 2023. Kaikki kodit toimivat nyt uusiutuvalla sähköllä ja kaukolämmöllä.

”Olemme ottaneet isoja askeleita kohti tavoitettamme olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Siirtyminen kokonaan uusiutuvaan energiaan oli merkittävä käännekohta”, kertoo kiinteistö- ja ympäristöjohtaja **Tomi Rosqvist**.

Vuonna 2025 Esperin rekisteröityi Science Based Targets -aloitteeseen (SBTi), joka tarjoaa tieteen perustuvan viitekehysten ilmastotavoitteille. SBTi validoi parhaillaan Esperin tavoitteita, ja kesällä päivitetty hiilitiekartta ohjaa työtä edelleen kohti 1,5 asteen ilmastopolun mukaisia päästövähennyksiä.

”Hiilitiekartta on käytännön työväline, jonka avulla seuraamme kehitystä kuukausittain. Olemme kokonaispäästöissä jo selvästi alle välitavoittemme”, Rosqvist sanoo.

Uusiutuvaa energiaa ja tarkempaa dataa

Vuonna 2025 painopiste oli energiassa ja hankinnoissa. Porin Energian kanssa solmittu alkuperätaakausopimus varmistaa, että kaikki Esperin-kodit käyttävät uusiutuvaa kaukolämpöä.

Myös aurinkosähköhankkeet etenivät ripeästi: vuoden loppuun mennessä 40 Esperin-kotiin oli asennettu tai sovittu asennettavaksi aurinkopaneelit. Paneelien yhteenlaskettu sähköntuotanto ylitti jo 600 000 kilowattituntia, ja vuonna 2026 määrä nousee noin miljoonaan – neljään prosenttiin Esperin vuotuisesta sähkönkulutuksesta.

”Neljä prosenttia kuulostaa pieneltä, mutta vastaa parinsadan omakotitalon kulutusta. Pienistä puroista syntyy iso muutos”, Rosqvist havainnollistaa.

Kumppanit mukaan päästövähennyksiin

Ympäristötyö ei rajoitu vain omiin toimiin. Vuonna 2025 Esperillä laadittiin ensimmäinen päästövähennysohjeistus ja päivitettiin ympäristökriteerit hankintaketjulle. Kumppaneita kannustetaan toimittamaan aiempaa tarkempia päästötietoja, jotta Scope 3 -päästölaskenta perustuu jatkossa todellisiin, eikä arvioituihin lukuihin.

Lisäksi keskeiset toimittajat ovat nyt allekirjoittaneet Esperin eettiset periaatteet.

”Kun kumppanit sitoutuvat samoihin tavoitteisiin kanssamme, vaikutus moninkertaistuu”, Rosqvist sanoo.

Suurin osa epäsuorista päästöistä tulee ateriapalveluista. Hankinnoissa painotetaan arjen tehokkuutta: ruokahävikin seuranta, pakkauskojen optimointia ja kasvisvaihtoehtojen lisäämistä.

”Kasvisvaihtoehtoja lisäämällä ja reseptiikkaa muuttamalla voimme vähentää ruokaketjun ympäristövaikutuksia merkittävästi.”

Energiakatselmuksesta jätehuoltoon

Energiankäyttö pysyi lähes ennallaan, vaikka kotien määrä kasvoi. Yhdessä Sustera Oy:n kanssa toteutettu lakisääteinen energiakatselmus toi esiin uusia



Kun kumppanit sitoutuvat samoihin tavoitteisiin kanssamme, vaikutus moninkertaistuu.

– Tomi Rosqvist, kiinteistö- ja ympäristöjohtaja

”Hoitajat on niin mukavia ja saa vapaasti olla oma itsensä.”

– Asukas, Esperin Hoivakoti Kärjenpuisto

lämmönhallinnan ja talotekniikan kehityskohteita.

”Rakennuskannassa siirryimme maalämpöön useissa kohteissa. Uusia rakennuksia suunnittelemme energiatehokkuus ja uusiutuva energia edellä”, Rosqvist kertoo.

Jätehuollossa valmisteltiin kunnallisesta yksityiseen jätekeräykseen siirtymistä, joka on vuoden 2026 merkittävin muutos. Uudistuksen ansiosta jätetiedot voidaan tuoda yhteen järjestelmään ja eri kotien kierrätysastetta päästään seuraamaan aiempaa tarkemmin.



Tavoitteena on nostaa kierrätysastetta selvästi nykyisestä 40 prosentista lisäämällä keräysastioiden määrää, kouluttamalla henkilöstöä ja parantamalla seurantaa.

Katse vuoteen 2026

Työ jatkuu pitkäjänteisesti. Aurinkopaneelien määrä kasvaa edelleen ja hiilijalanjälkilaskenta tarkentuu, kun kumppaneilta saatava data paranee.

”Energiapuolella isot ratkaisut on jo tehty, mutta kehitystyö ei lopu. Ympäristövastuu näkyy arjen jokaisessa valinnassa – yhtä lailla Esperin kodeissa kuin kumppaneillamme,” Rosqvist kiteyttää.

”Olen saanut elämän raiteilleni ja tykkään asua täällä.”

-Asukas, Esperin Koti Sarka

Kestävyystiedot

Esperin kestävyystiedot kokoavat yhteen keskeiset tunnusluvut, mittarit ja tavoitteet, jotka liittyvät yhtiön vastuullisuuden kannalta olennaisiin teemoihin. Tiedot tukevat ja täydentävät varsinaista vastuullisuuskatsausta kolmella keskeisellä osa-alueella: ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja taloudellinen vastuu.

Ympäristötiedot

| Kasvihuonekaasupäästöt | 2025 | 2024 | Vertailuvuosi 2023 |
|--|--------|--------|-----------------------|
| Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt | | | |
| Kasvihuonekaasujen Scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 755 | 780 | 530 |
| Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt | | | |
| Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 4 816 | 5 095 | 6 077 |
| Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 568 | 5 962 | 16 652 |
| Merkittävät Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt | | | |
| Kasvihuonekaasujen epäsuorat Scope 3 -kokonaisbruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 20 088 | 21 704 | 26 743 |
| 1 Ostetut tavarat ja palvelut | 12 158 | 12 881 | 18 828 |
| 3 Polttoaineiden tuotanto ja energian siirtohäviöt | 2 777 | 2 818 | 3 031 |
| 7 Työmatkaliikenne | 3 762 | 4 601 | 4 884 |
| Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt | | | |
| Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset, tCO ₂ -ekv.) | 25 659 | 27 578 | 34 563 |
| Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset, tCO ₂ -ekv.) | 21 411 | 28 445 | 45 137 |

| Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä | 2025 | 2024 | Vertailuvuosi 2023 |
|--|--------|--------|-----------------------|
| Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh) | 2 921 | 16 761 | 13 861 |
| Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%) | 4 % | 25 % | 22 % |
| Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh) | 447 | 25 052 | 11 248 |
| Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%) | 1 % | 37 % | 18 % |
| Uusiutuvista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh) | 62 478 | 26 062 | 0 |
| Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh) | 62 478 | 26 062 | 37 295 |
| Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh) | 684 | 300 | 91 |
| Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh) | 63 163 | 26 362 | 37 386 |
| Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%) | 95 % | 39 % | 60 % |
| Energian kokonaiskulutus (MWh) | 66 531 | 68 174 | 62 494 |

| Kasvihuonekaasupäästöjen tavoitteet (perusvuosi 2023) | 2030 |
|--|---------|
| Kasvihuonekaasujen Scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 51,60 % |
| Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 51,60 % |
| Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) | 51,60 % |
| Merkittävät Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt | 51,60 % |

Sosiaalisen vastuun tiedot

Kestävyystavoitteet

| Mittari | 2026 tavoite | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|--------------|--------|--------|-----------------------------|
| eNPS | 35 | 30 | 32 | 34 |
| Tapaturmataajuus | <10 | 10 | 15 | Ei saatavilla ¹⁾ |
| Lyhyet sairauspoissaolot | <5,3 % | 5,9 % | 6,0 % | 6,2 % |
| Kaikki sairauspoissaolot | <8 % | 8,3 % | 8,0 % | 8,3 % |
| Vakituisen henkilöstön oma-aloitteinen vaihtuvuus | <15 % | 12,9 % | 18,9 % | 28,3 % |
| Vakavat poikkeamat/ 1 000 hoitopäivää | 0,02 | 0,019 | 0,015 | 0,08 |
| NSS (net safety score) | 70 | 70 | 65 | 62 |
| NPS (net promoter score) | 53 | 50 | 48 | 41 |

Oman työvoiman ominaisuudet

| Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet | 2025 | 2024 |
|---|-------|-------|
| Työntekijöiden kokonaismäärä | 7 153 | 7 158 |
| Työntekijöiden kokonaismäärä (naiset) | 6 255 | 6 278 |
| Työntekijöiden kokonaismäärä (miehet) | 897 | 880 |

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

| | 2025 | 2024 |
|---|-------|-------|
| Työterveyden ja työsuojelun piirissä olevat työntekijät | 100 % | 100 % |
| Työperäisistä vammoista ja terveysongelmista johtuvat kuolemantapaukset | 0 | 0 |
| Työtaturmien lukumäärä | 83 | 122 |
| Työtaturmataajuus | 10 | 15 |
| Työperäisten terveysongelmatapausten lukumäärä, ammattitaudit | 2 | 6 |
| Työtaturmista ja kuolemista johtuvien menetettyjen päivien lukumäärä | 1 813 | 1 991 |

Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

| | 2025 | 2024 |
|--|------|------|
| Työntekijät joiden kanssa on pidetty kehityskeskusteluja ²⁾ | 61 % | 54 % |
| Koulutustunnit keskimäärin per työntekijä | 8.0 | 7,8 |

¹⁾ Vertailukelpoisia tietoja ei saatavilla laskentatavan muutoksen takia.

²⁾ Kehityskeskustelutiedot ovat raportoitu painotetun keskiarvon mukaan ESRS-raportointistandardin mukaisesti.

Taloudellisen vastuun tiedot

Liiketoiminnan keskeiset tunnusluvut

| Konserni, IFRS 1 000 euroa | 2025 | 2024 | 2023 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Liikevaihto | 473 380 | 449 130 | 398 352 |
| Liikevaihdon kasvu | +5,4 % | +12,8 % | +20,2 % |
| Henkilöstö keskimäärin | 7 374 | 7 315 | 7 107 |
| Palkat ja palkkiot | 214 597 | 211 812 | 188 960 |

Verojalanjälki

| Verojalanjälki 2025 | 1 000 euroa |
|--|----------------|
| Verot | |
| Tuloverot | 5 239 |
| Maksetut arvonlisäverot* | 528 |
| Kuluksi jääneet arvonlisäverot** | 9 652 |
| Kiinteistöverot | 1 817 |
| Varainsiirtoverot | 361 |
| Yhteensä | 17 597 |
| Palkkojen verot ja sosiaaliedut | |
| Ennakonpidätykset | 44 687 |
| Muut palkanmaksuun liittyvät maksut | |
| Työeläkemaksut (työnantajan osuus) | 38 099 |
| Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus) | 1 157 |
| Tapaturma ja ryhmähenkivakuutusmaksu | 1 243 |
| Sairausvakuutusmaksu | 4 004 |
| Yhteensä | 44 502 |
| Kaikki yhteensä | 106 786 |

*Konsernin reaalitymaksama arvonlisävero, jossa huomioitu sallitut vähennykset.

**Arvonlisäverot, joita ei ole saatu vähentää.



#töissäesperillä

